

**ORÇAMENTO PARTICIPATIVO 2026
SRRAM-OE**

1. Título do Projeto

Acolher com Sorrisos: Kit Pedagógico e de Acolhimento na Pediatria

2. Responsáveis pelo Projeto

Nome completo	Nº de cédula	Título Profissional	Local de trabalho
Lídia Maria Pestana de Faria	53985	Enfermeira Especialista em Saúde Infantil e Pediatria	Serviço de Internamento Pediatria e Cirurgia Pediátrica
Lúcia Isabel de Oliveira Ferreira	96086	Enfermeira Especialista em Saúde Infantil e Pediatria	Serviço de Internamento Pediatria e Cirurgia Pediátrica
Petra Letícia Pereira de Freitas	87852	Enfermeira Especialista em Comunitária na Área de Saúde Familiar	Serviço de Internamento Pediatria e Cirurgia Pediátrica
Sónia Patricia Faria Sousa Leça	9620	Enfermeira Especialista em Saúde Infantil e Pediatria	Serviço de Internamento Pediatria e Cirurgia Pediátrica
Tânia Rubina de Sousa Henriques Abreu	48018	Enfermeira Especialista em Saúde Infantil e Pediatria	Serviço de Internamento Pediatria e Cirurgia Pediátrica

3. Contextualização / Fundamentação / Objetivos do Projeto

A hospitalização da criança constitui um evento potencialmente gerador de vulnerabilidade, ansiedade, medo e stress para a criança e sua família. O ambiente hospitalar desconhecido, a rutura da rotina diária, o contacto com os profissionais de saúde e a submissão a procedimentos invasivos

e desconhecidos, concorrem para o agravamento desses sentimentos com impacto negativo no bem-estar emocional da criança/família e no processo de recuperação.

Se atendermos aos modelos teóricos de enfermagem, nomeadamente a Teoria das Transições desenvolvida por Afaf Meleis, a criança e família que dão entrada no serviço de internamento estão a vivenciar uma transição saúde/doença e o internamento é considerado um evento crítico, sendo o enfermeiro um agente facilitador deste processo de mudança. Nesta medida a terapêutica de enfermagem aqui proposta passa por uma simples medida, numa tentativa de mudar o significado negativo atribuído ao internamento.

Assim, o Kit Pedagógico e de Acolhimento em Pediatria: Acolher com Sorrisos, surge como estratégia para facilitar a integração da criança e família ao ambiente hospitalar, promovendo uma experiência mais tranquila, segura e humanizada. Para além de disponibilizar materiais e informações úteis para o internamento, o kit pretende transmitir à criança e sua família uma mensagem de acolhimento, cuidado e proximidade desde o primeiro contacto com o serviço.

A utilização de materiais adaptados à idade da criança, como elementos lúdicos, informativos e de conforto pode ainda ajudar a criança a compreender melhor o ambiente em que se encontra, favorecendo a sua participação nos cuidados e promovendo uma maior sensação de segurança e controlo.

Para a família, o kit constitui também uma importante ferramenta de informação e orientação.

Através de informações claras e acessíveis sobre o funcionamento do serviço, rotinas, horários, regras e cuidados, os pais ou cuidadores podem sentir-se mais preparados e envolvidos no processo. Uma família informada participa de forma mais ativa nos cuidados favorecendo uma relação de confiança/parceria de cuidados com a equipa de saúde.

Assim, investir num kit de admissão em Pediatria significa proporcionar à criança e à família um acolhimento mais próximo, organizado, seguro e humanizado, transformando o primeiro contacto com o hospital numa experiência menos assustadora.

Porque chegar ao Serviço de Pediatria pode ser mais fácil quando temos um amigo ao nosso lado.

Objetivos:

Promover a Humanização dos Cuidados: Mitigar a ansiedade e o impacto emocional negativo associado à admissão e permanência no internamento pediátrico.

Capacitar Crianças e Famílias: Disponibilizar materiais lúdico-educativos e informativos sobre a rotina hospitalar, direitos da criança e estratégias de gestão do stress.

Facilitar a Relação Terapêutica: Proporcionar aos enfermeiros ferramentas de intervenção relacional e pedagógica que favoreçam a aliança terapêutica e a cooperação durante os procedimentos.

Promover a Literacia em Saúde: Potenciar o engagement por parte da criança atendendo ao seu desenvolvimento cognitivo, e dos seus familiares ao longo do internamento.

4. Resultados esperados / Indicadores de resultado

Resultados Esperados:

Redução dos níveis de ansiedade da criança e família no momento do acolhimento/admissão.

Aumento da satisfação dos pais/cuidadores com os cuidados de enfermagem prestados durante o internamento.

Maior adesão e cooperação da criança durante os procedimentos de enfermagem através do recurso ao material educativo e lúdico do kit.

Fortalecimento da humanização e diferenciação da prática de enfermagem pediátrica no SESARAM.

Indicadores:

Taxa de Cobertura: % de crianças admitidas no internamento que recebem o Kit de Acolhimento (meta: 100% das admissões elegíveis da população alvo).

Nível de Satisfação dos Cuidadores: % de avaliação positiva no questionário de satisfação aplicado à alta/pós-internamento.

Indicador de Qualidade Acolhimento: NÚMERO de kits entregues / NÚMERO total de internamentos (com duração superior a 48h) no período de implementação.

5. População Alvo

População Direta: Crianças internadas no Serviço de Pediatria / Cirurgia Pediátrica com internamento superior a 48h;

População Indireta: Pais e cuidadores significativos, beneficiando do suporte emocional e informativo fornecido; Equipa de Enfermagem do Serviço de Pediatria.

6. Local de implementação do projeto

Serviço de Internamento de Pediatria e Cirurgia Pediátrica do Hospital Nélcio Mendonça (SESARAM, EPERAM) — Funchal, Região Autónoma da Madeira.

7. Orçamento estimado (discriminado)

Atualmente, o Serviço de Internamento de Pediatria acolhe crianças e jovens com idades compreendidas entre os **0 e os 17 anos** (inferiores a 18 anos), provenientes de todas as **especialidades médicas e cirúrgicas**. A diversidade de faixas etárias e de situações clínicas reforça a necessidade de um Kit de Acolhimento dinâmico, versátil e inclusivo.

A concretização do projeto "**Acolher com Sorrisos**" pressupõe a aquisição dos seguintes materiais e consumíveis, discriminados com base em estimativas de mercado para materiais promocionais/pedagógicos:

	Descrição do Material / Consumível	Quantidade	Custo Unitário Est. (€)	Custo Total Est. (€)
1	Sacos de papel de acolhimento personalizados com o logótipo do "Bigodes"	300 un.	0,60 €	180,00 €
2	Autocolantes com logótipo do "Bigodes" para fecho/decorar os sacos	300 un.	0,20 €	60,00 €

3	Tintas azuis e material para aplicação de <i>stencil</i> na frente do saco	1 kit	25,00 €	25,00 €
4	Packs de lápis de cor de 6 cores	100 un.	0,50 €	50,00 €
5	Livro/Caderno de desenhos para colorir (Acolhimento e Hospital)	300 un.	0,80 €	240,00 €
6	Blocos de notas personalizados	50 un.	1,00 €	50,00 €
7	Canetas personalizadas do projeto	100 un.	0,50 €	50,00 €
8	Gesso e moldes para produção da mascote "Bigodes" (para as crianças pintarem)	1 kit / lote	80,00 €	80,00 €
9	Tintas laváveis/não tóxicas e pincéis para pintar a mascote em gesso	1 kit	45,00 €	45,00 €
10	Impressão de folhetos informativos do serviço com <i>QR Code</i> (Acesso a informação para os pais)	300 un.	0,30 €	90,00 €
11	Quadro magnético para o serviço ("A Minha Missão Diária": sorrir, desenhar, ler uma história...)	1 un.	35,00 €	35,00 €
12	Autocolantes de recompensa ("Super Corajoso") para após procedimento invasivo	300 un. (packs)	0,15 €	45,00 €
13	Diplomas de Internamento / Coragem (entregues aquando da alta)	300 un.	0,25 €	75,00 €
14	Pulseiras de recompensa/superação (entregues no momento da alta)	300 un.	0,40 €	120,00 €
TOTAL	Material Solicitado para a Concretização do Projeto	—	—	1145,00 €

Resumo da Proposta Orçamental:

Prefazendo um total de **1.145,00 €** (mil, cento e quarenta e cinco) para o material solicitado, o qual permitirá cobrir as necessidades de acolhimento e acompanhamento das crianças internadas no serviço ao longo do período de implementação do projeto.