

2º Encontro Internacional Saúde escolar

DESCOMPLIQUE O CHEQUE DENTISTA



Miguel Fernandes¹ Sandra Baqué¹ Patrícia Sousa² Nuno Rocha³
¹ACES Espinho Gaia ²GineMed ³CHVNGE

Introdução

A saúde oral tem extrema importância contribuindo para o bem-estar físico, mental e social, sendo considerada uma parte integrante da saúde em geral, uma vez que, para além de ser o nosso "cartão-de-visita", tem indiscutivelmente influência na nossa vida profissional e social.

O Programa Nacional-Promoção da Saúde Oral (PNPSO) tem como finalidade “promover a saúde oral ao longo da vida, com eficiência, equidade e tendência para a universalidade, melhorando o estado de saúde oral da população” (PNPSO 2021-2025).

Este programa prevê a cobertura do cheque-dentista a todas as crianças e jovens entre os 2 e os 18 anos de idade, através da articulação entre as unidades funcionais dos ACES em parceria com a Saúde Escolar e as escolas.

Enfatiza-se o papel fundamental dos profissionais de saúde, nomeadamente a formação dos mesmos, bem como na sua atuação específica no âmbito das consultas de vigilância de saúde infantil e juvenil.

Este projeto teve como finalidade potenciar o recurso cheque-dentista, dotando os profissionais de saúde do conhecimento e ferramentas corretas e adequadas.

Metodologia

Tratou-se de um estudo qualitativo com tratamento de variáveis do tipo quantitativo transversal. Para iniciar o diagnóstico de situação recorreu-se à entrevista com a gestora local do PNPSO. A recolha de dados realizou-se através de um questionário anónimo enviado a todos profissionais com intervenção direta na promoção/emissão dos cheques-dentista ao nível das unidades funcionais do ACES. Os problemas identificados nos inquéritos foram priorizados pelo método de Hanlon.

A avaliação das intervenções, sessões formativas com fornecimento de material de apoio (Fig.1), foi realizada por questionário anónimo, que replicou as questões do primeiro, permitindo assim a comparação antes/após intervenção, tendo sido adicionadas questões relativas à avaliação da satisfação com as intervenções.



Material de apoio

Régua do cheque-dentista



Fig.1 – Material de Apoio (ex: Poster QR Code e régua)

Resultados e Discussão

O objetivo principal o aumento de conhecimento por parte dos profissionais relativamente à emissão, utilização e esclarecimento de dúvidas relativamente ao cheque-dentista. Assim, é possível constatar que todos os indicadores relativos às questões relacionadas com o conhecimento apresentaram uma evolução positiva quando comparados com os resultados obtidos no questionário aplicado na fase de diagnóstico de situação. De relevar que a maior **variação positiva foi de 45%** relativamente à capacidade dos profissionais para o esclarecimento

de dúvidas (Fig.2). Considerando que para os profissionais assumirem esta capacidade é necessário sentirem-se detentores de conhecimento abrangente de forma a dar resposta aos utentes, torna-se evidente que a formação cumpriu com o seu propósito.

Estes resultados são concordantes com os obtidos relativamente ao conhecimento acerca do processo de emissão e utilização, uma vez que obtivemos 100% de respostas afirmativas após a formação.

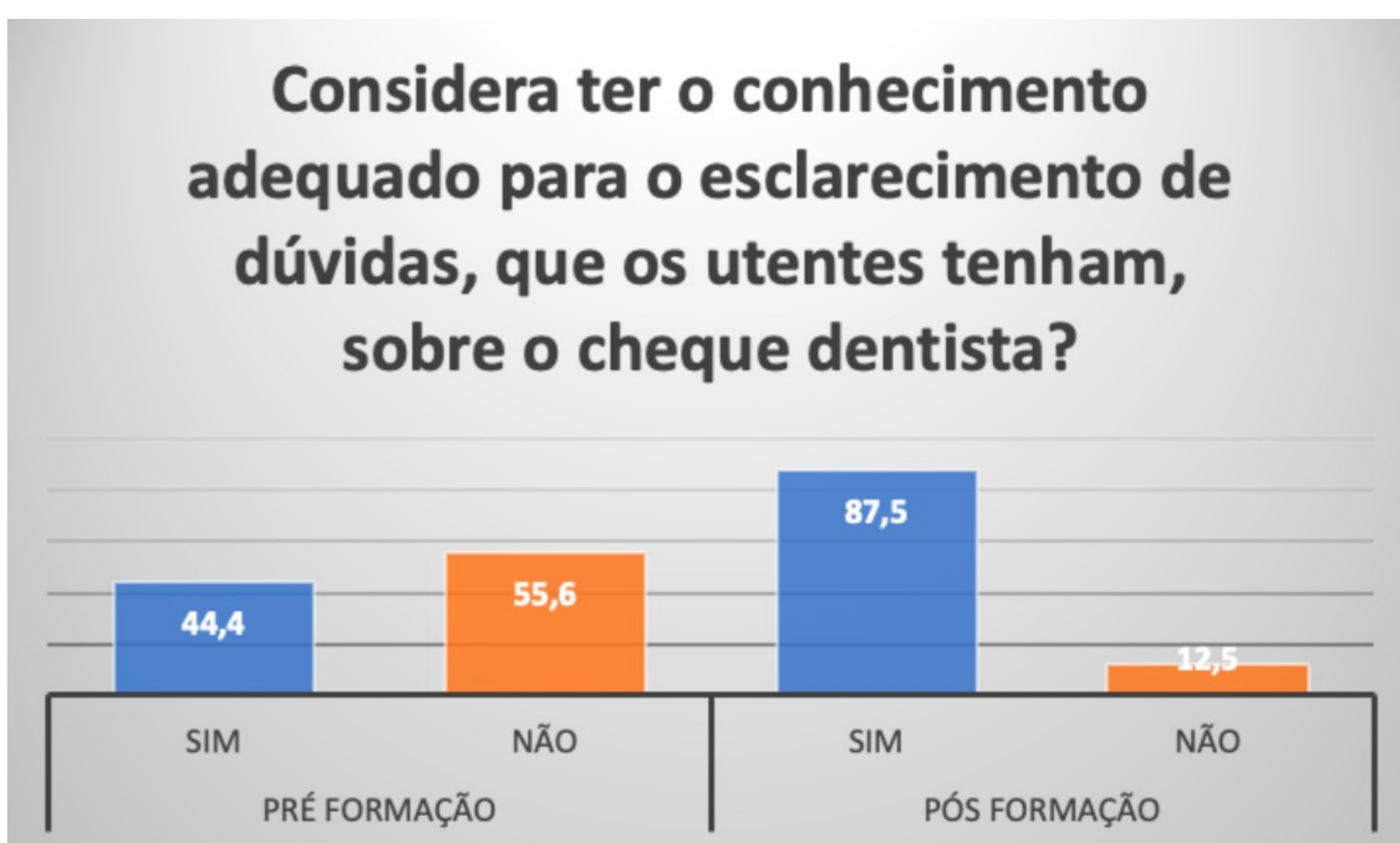


Fig.2 - Evolução do conhecimento – Pré Formação e Pós Formação

Conclusão

As estratégias surtiram um efeito positivo na sua avaliação imediata, pois a formação permite desenvolver aptidões e prepara o profissional para inclusão de novas aprendizagens. Tendo em consideração este conceito, a par de sabermos que profissionais confiantes no seu saber são mais influentes, consideramos que com a implementação deste projeto, foi possível semear conhecimento e recursos, e, como objetivo último, potenciar o aumento da utilização do cheque-dentista. Conscientes de que este é um primeiro passo para potenciar a utilização de um recurso gratuito para a população. A oportunidade de desenvolver o projeto “Descomplique o Cheque-dentista” permitiu que este tema se tornasse agenda no mesmo, sendo a perspetiva muito otimista no que diz respeito à disseminação de conhecimento e recursos, e, como objetivo último, potenciar o aumento da utilização do cheque-dentista pelas crianças e jovens.

Referências Bibliográficas

Direção-Geral da Saúde. (2021). Programa Nacional Promoção da Saúde Oral 2021-2025. <https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/programa-nacional-de-promocao-da-saude-oral-2021-2025-pdf.aspx>