

2º Encontro Internacional Saúde escolar



Implementação de uma Estratégia de Saúde Online para o Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno



Autores: Maria Lemos; Rita Azevedo; Amélia Ferreira. Afiliação: ARS Norte – ACeS Vale Sousa Norte – UCC Lousada

Introdução

O Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno (GIAA) é uma obrigatoriedade imposta pela Lei nº 60/2009, de 6 de agosto¹ e da Portaria nº 196-A/2010, de 9 de abril². Assim, os agrupamentos de escolas e escolas não agrupadas dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário devem disponibilizar aos alunos um GIAA no âmbito da educação para a saúde e educação sexual.

Embora tenha sido criado ligado à intervenção em saúde escolar para a promoção dos afetos e sexualidade, ao longo dos anos tornou-se um local para abordar outras áreas de intervenção definidas no eixo da capacitação do Programa Nacional de Saúde Escolar (PNSE)³.

Durante a pandemia SARS-CoV-2 e a necessária adaptação nos espaços escolares às regras impostas pela saúde pública, a intervenção em saúde escolar transformou-se, dando-se relevo a outras estratégias, nomeadamente as implementadas online. Após análise do contexto social e de saúde e da experiência anterior no GIAA presencial, em que alguns alunos referiram alguma exposição e estigmatização por recorrerem ao espaço destinado ao GIAA no recinto escolar, decidiu-se criar o GIAA Online.

Assim, os objetivos deste trabalho são descrever as estratégias de implementação do GIAA online e analisar os resultados alcançados no primeiro trimestre do ano letivo 2022-2023.

Metodologia

Estudo de caso (classificado como estudo transversal, exploratório e descritivo). Foi divulgado um cartaz com a divulgação do local, data e horário do GIAA presencial e com informação do GIAA online (link e o respetivo QR Code de acesso*) pelos diferentes estabelecimentos de ensino. O GIAA Online foi criado utilizando um link do Forms@ Office 365®, assente em duas metodologias: 1) o jovem fornece os seus dados e solicita um contacto direto; 2) o jovem coloca a questão de forma totalmente anónima, sendo esta respondida através das redes sociais. O GIAA Online foi ainda divulgado nas redes sociais Instagram® e Facebook®.

Ambas as modalidades do GIAA são registadas em folha Excel® que garante anonimização da informação e confidencialidade, registando-se apenas o motivo de acesso ao GIAA. A análise da casuística do primeiro trimestre decorreu na primeira semana de janeiro de 2023.

Resultados e Discussão

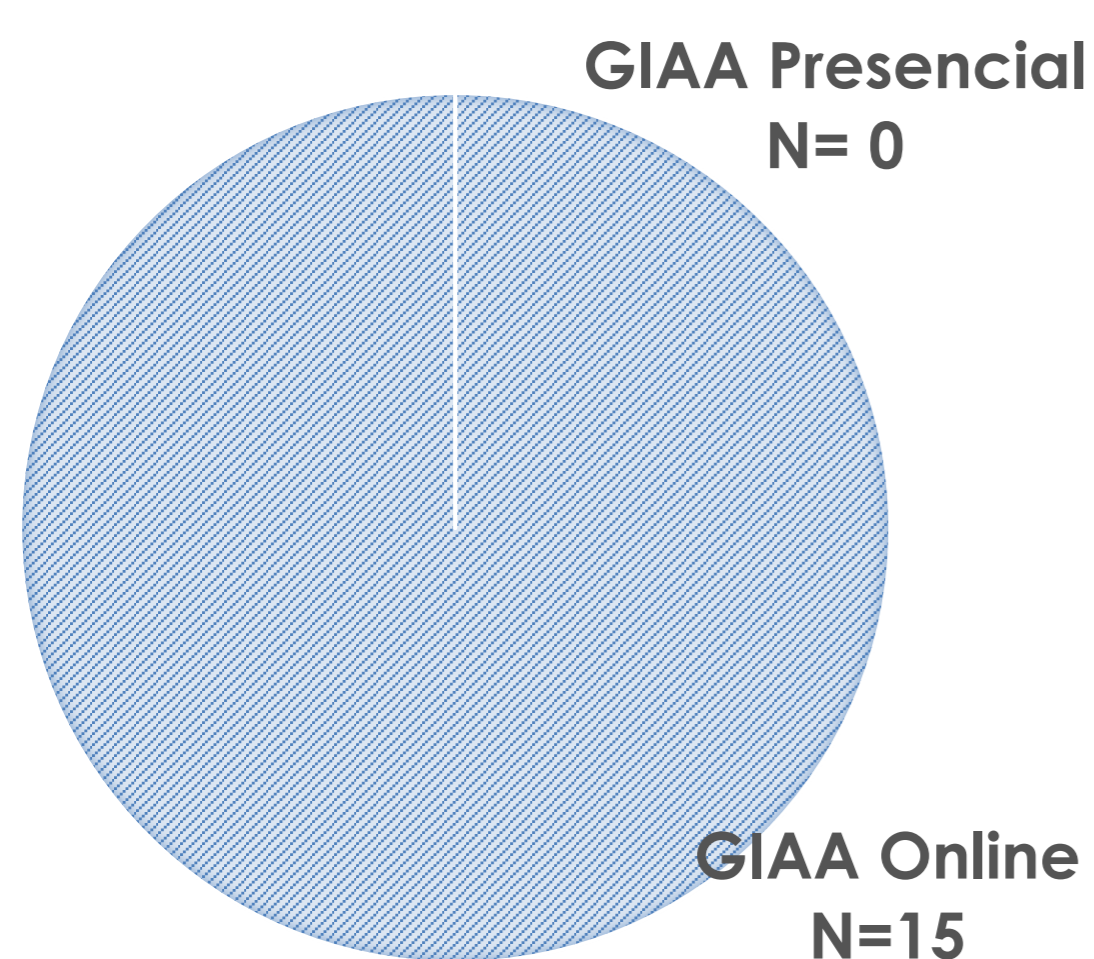


Gráfico 1 – Distribuição de acessos ao GIAA por tipologia (N)

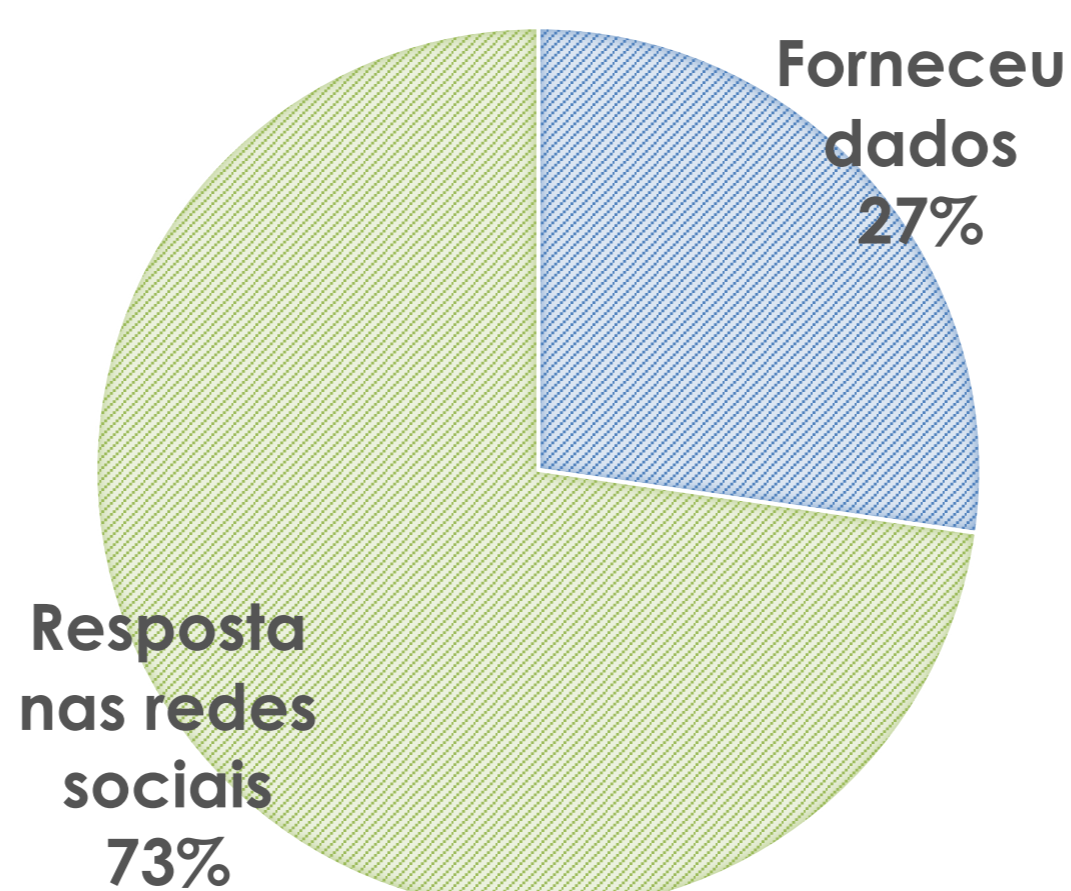


Gráfico 2 – Distribuição de respostas às questões colocadas no GIAA online (N)

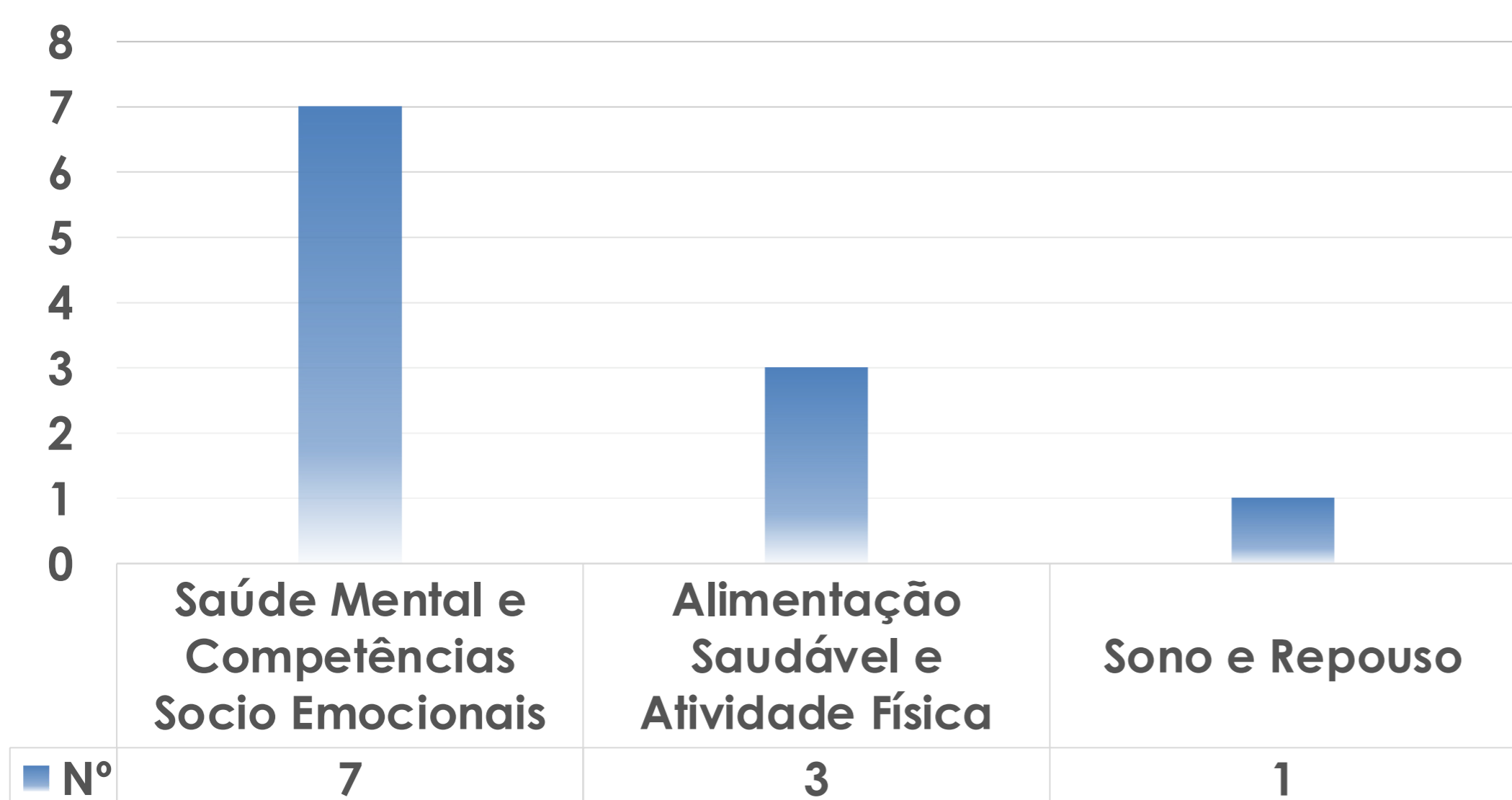


Gráfico 3 – Distribuição de acessos ao GIAA por área de intervenção (N)

+ Vantagens

- + Diminui estigmatização e sentimento de vergonha
- + Perpetua a sensação de presença, disponibilidade, proximidade e permanência
- + Difusão da resposta nas redes sociais permite chegar a outros jovens com as mesmas dúvidas
- + Otimiza recursos

- Barreiras

- Dificuldades de acesso à internet, colmatada pelo acesso a meios informáticos na escola

Conclusão e Implicações

O tempo de implementação é ainda curto para retirar conclusões definitivas. Embora a procura se tenha reduzido a pouco mais de uma dezena de contactos, considera-se que é uma experiência positiva, associado a algo novo. É possível, concluir, no entanto, que os alunos têm clara preferência pela metodologia online. De realçar que o principal motivo de acesso ao GIAA online é a saúde mental e as competências socio emocionais, o que poderá apontar uma prioridade de intervenção para os próximos anos.

De referir que esta análise foi efetuada apenas numa UCC, num curto espaço de tempo e numa amostra relativamente pequena, o que constitui uma limitação deste estudo e não permite generalização de resultados. Sugere-se, no entanto, que análises semelhantes sejam efetuadas em outras UCC.