

WEBINAR

COVID-19

AGENDAMENTO
E CONVOCATÓRIA
PARA VACINAÇÃO

11 FEV. | 10H00



Apuramento da lista de elegíveis



Critérios definidos na Norma N.º 002/2021 da DGS

3. Os **grupos prioritários** para a vacinação contra a COVID-19 são:

Fase 1	Profissionais de saúde diretamente envolvidos na prestação de cuidados a doentes	
	Profissionais, residentes e utentes em Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI), instituições similares (nos termos da Orientação 009/2020 da DGS), e Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI)	
	Pessoas de idade ≥ 50 anos, com pelo menos uma das seguintes patologias: <ul style="list-style-type: none">– Insuficiência cardíaca– Doença coronária– Insuficiência renal (TFG < 60ml/min)– Doença pulmonar obstrutiva crónica (DPOC) ou doença respiratória crónica sob suporte ventilatório e/ou oxigenoterapia de longa duração	Pessoas com 80 ou mais anos de idade
Profissionais das forças armadas, forças de segurança, serviços críticos e titulares de órgãos de soberania e altas entidades públicas ² .		

- ✓ Informação sobre as comorbilidades é analisada sobre os diagnósticos ICPC-2 para os Cuidados de Saúde Primários e sobre os diagnósticos ICD-10 para os Cuidados de Saúde Hospitalares
- ✓ Informação sobre a idade é analisada sobre o Registo Nacional do Utente
- ✓ São retirados, diariamente:
 - ✓ Falecidos com base na data de óbito do RNU
 - ✓ Infetados por COVID-19 com base nos dados do SINAVE Lab
 - ✓ Vacinados com base no RSE Vacinas

Processo de agendamento e convocatória



O Sr. Manuel tem 62 anos e é utente com insuficiência cardíaca, há 3 anos. O seu médico de família fez o registo dessa informação.



O Sr. Manuel responde: SNS.123456789.SIM e recebe uma mensagem do 2424 no seu telemóvel:

COVID19: Resposta registada. Vacinacao em Centro de Saude de Alvalade, Av. do Brasil n. 53, Pavilhao 33 - Parque de Saude de Lisboa - 1749-080 Lisboa



A Enf.ª Paula agenda vacinação contra COVID-19 no SClínico CSP para o Sr. Manuel. Fica programado para dia 15 de fevereiro, às 09h00.



A Enf.ª Paula verifica que o Sr. Manuel confirmou presença no centro de saúde no dia 15 de fevereiro, às 09h00.



O Sr. Manuel recebe uma mensagem do 2424 no seu telemóvel:

COVID19: Manuel, vacinacao 15/02/2021 as 09:00, em Centro de Saude de Alvalade.
Responda: SNS.NUMERO UTENTE.SIM/NAO ate 12 FEV Ex: SNS.111111111.SIM



O Sr. Manuel recebe uma mensagem do 2424 no seu telemóvel no dia 14 de fevereiro:

COVID19: Nao se esqueca. Vacinacao amanha as 09:00 em Centro de Saúde de Alvalade.



O Sr. Manuel é vacinado no dia 15 de fevereiro. A Enf.ª Paula faz o seu registo da inoculação no Vacinas.

SMS – Processo de agendamento e convocatória (a partir de 15 de fevereiro)



Dia N:

- Seleção dos utentes a agendar a partir da lista de elegíveis para dia N + 4
- Envio de SMS ao utente para responder até dia N + 1

COVID19: [PRIMEIRO NOME], vacinao 04/02/2021 as 10:02, em [NOME CURTO UNIDADE]. Responda: SNS.NUMERO UTENTE.SIM/NAO ate 01 FEV Ex: SNS.111111111.SIM

Dia N + 1:

- Resposta do utente
 - Se resposta SIM, recebe SMS de confirmação
COVID19: Resposta registada. Vacinacao em [NOME LOCAL CURTO], [MORADA]

Dia N + 2:

- Se resposta SIM
 - Utente fica sinalizado na agenda a cor verde
- Se resposta NÃO
 - Utente fica sinalizado na agenda a cor vermelha para ser tratado de forma manual
- Se ausência de resposta
 - Utente não sai da lista e fica sem cor associada para ser tratado de forma manual

Dia N + 3:

- Agendamentos por telefone para os *slots* em que os utentes responderam NÃO ou não responderam
- Envio de SMS recordatória ao utente para vacinação no dia seguinte

COVID19: Nao se esqueca. Vacinacao amanha as HH:MM em [NOME LOCAL CURTO].

Dia N + 4:

- Dia da vacinação

Processo de agendamento e convocatória

SCLínico CSP



Processo Automatizado

Não disponível nesta fase piloto

1. É disponibilizado ao SCLínico-CSP uma lista de utentes elegíveis, com base nos critérios definidos pelas Autoridades de Saúde.
2. É realizado um agendamento de forma automática para esses utentes numa sala criada especificamente para o efeito, em cada Unidade de Saúde com utentes inscritos, designada “VacC19 – Vacinação COVID-19”. Este agendamento é realizado tendo por base, quer a disponibilidade de administração de vacinas de cada Unidade de Saúde, quer o stock de vacinas disponível.
3. É enviado um SMS automático ao utente, informando-o da data e hora da sua inoculação (com antecedência considerada adequada à resposta do utente).
4. O utente poderá recusar o agendamento uma vez. À segunda recusa passará a constar no processo manual, no estado “Anulado”, mas estará sempre elegível para a inoculação.
5. O processo automático aplica-se unicamente ao agendamento da primeira inoculação. O enfermeiro deverá, no momento da realização da primeira inoculação, agendar de imediato a segunda inoculação (se aplicável). Esta deverá ser realizada para a mesma sala, garantindo-se assim a rastreabilidade.

Processo Manual

- Caso não tenha sido possível remeter SMS a um determinado utente identificado como elegível (por este não ter o contacto pessoal registado no Registo Nacional de Utentes (RNU), por exemplo), ou se por algum motivo o utente não tenha sido contemplado no processo automático, será possível proceder ao agendamento de forma manual, tanto pelo enfermeiro como pelo administrativo.

Processo de agendamento e convocatória SClínico CSP



1. Agendamento manual de consultas para vacinação COVID-19

Clicar para agendar inoculações no dia selecionado

The screenshot displays the 'Agendamento de Contactos' application. On the left, a calendar for January 2021 is shown, with the date 26 highlighted in green. A red circle with the number '1' is positioned next to the 26th. A green arrow points from the 'Vac. CV19' button in the top left corner to the 26th. Another red circle with the number '2' is positioned next to the 'Vac. CV19' button. The main interface shows a table with columns for appointment time (H. Ag.), end time (H. TermoP), process name (Processo), and professional (Profissional). The first row is highlighted in blue and contains the following data: H. Ag. 12:01, H. TermoP 12:16, Processo (empty), and Profissional (empty). The table also has columns for Tipo, C, M, Sala, NP, Prog, Local, and Agendar.

Seleciona-se o dia para o qual se pretende efetuar o agendamento.

Processo de agendamento e convocatória

SClínico CSP



2. Confirmar o dia e o número de vacinas disponíveis

3

Utentes elegíveis

Agendar Vacinação covid-19 para o dia: 26-01-2021 Vacina(s) disponíveis: 24

Nº SNS NOP Nome Dta nasc. Idade de a

Médico de Família Enfermeiro de Família Estado

Aguarda agendamento (1º+2º) Pesquisar Limpar

Convocatória	Hora	Nº SNS	Nome	Dta nasc.	Morada	Telefone
<input type="checkbox"/>		36	ANA MARGARIDA	05-10-1948	AVENIDA	96
<input type="checkbox"/>		37	TERESA ISABEL	03-12-1916	Lugar	920
<input type="checkbox"/>		15	ERNESTO	29-09-2000	RUA	291
<input type="checkbox"/>		16	JOAO JOSE	11-09-1974	RUA	
<input type="checkbox"/>		12	DANIEL JVELIM	25-07-1964	URB	
<input type="checkbox"/>		39	MARIBEL	13-08-1973	AVD	
<input type="checkbox"/>		17	RAQUEL ANDREIA	26-06-1996	RUA	52
<input type="checkbox"/>		19	SERGIO	04-10-1979	AVENIDA	21
<input type="checkbox"/>		18	DALIA MARIA	28-07-1997	RUA	91
<input type="checkbox"/>		15	NELSON	18-08-1953	RUA	21
<input type="checkbox"/>		15	JUVELINA	22-10-1983	RUA	
<input type="checkbox"/>		19	MARIA DOLORES	18-01-1976	RUA	
<input type="checkbox"/>		31	SALETE	01-02-1976	PRCT	
<input type="checkbox"/>		29	LINA ROSA	24-11-1947	PCT	
<input type="checkbox"/>		31	LIMAKATSO	15-07-1921	HE	

Cancelar Agendar

Processo de agendamento e convocatória

SClínico CSP



3. Selecionar os utentes elegíveis que se pretende agendar para o dia selecionado

Utentes elegíveis

Agendar Vacinação covid-19 para o dia: 26.01.2021 Vacina(s) disponíveis: 24

Nº SNS NOP Nome Dta nasc. Idade de a

Médico de Família Enfermeiro de Família Estado
Aguarda agendamento (1ª+2ª)

Pesquisar Limpar

Convocatória	(1) Hora	(2) Nº SNS	Nome	Dta nasc.	Morada	Telefone
<input checked="" type="checkbox"/> Telefone	09:51	36	ANA MARGARIDA	05-10-1945	AVENIDA	96
<input checked="" type="checkbox"/> SMS	10:01	37	TERESA ISABEL	03-12-1916	Lugar	920
<input checked="" type="checkbox"/> Carta	10:12	15	ERNESTO	29-09-2000	RUA	291
<input checked="" type="checkbox"/> Telefone	10:22	16	JOAO JOSE	11-09-1974	RUA	
<input type="checkbox"/>		12	DANIEL JVELIM	25-07-1964	URB	
<input type="checkbox"/>		39	MARIBEL	13-08-1973	AVD	
<input type="checkbox"/>		17	RAQUEL ANDREIA	26-06-1996	RUA	52
<input type="checkbox"/>		19	SERGIO	04-10-1979	AVENIDA	21
<input type="checkbox"/>		18	DALIA MARIA	28-07-1997	RUA	91
<input type="checkbox"/>		15	NELSON	18-08-1953	RUA	21
<input type="checkbox"/>		15	JUVELINA	22-10-1983	RUA	
<input type="checkbox"/>		19	MARIA DOLORES	18-01-1976	RUA	
<input type="checkbox"/>		31	SALETE	01-02-1976	PRCT	
<input type="checkbox"/>		29	LINA ROSA	24-11-1947	PCT	
<input type="checkbox"/>		31	LIMAKATSO	15-07-1921	HE	

Cancelar Agendar (3)

4

Seleciona-se o utente

Processo de agendamento e convocatória

SClínico CSP



4. Selecionar a forma como o utente deve ser convocado:

5

- SMS: O utente receberá um SMS com a data e hora do agendamento;
- Telefone: O profissional deverá contactar o utente por telefone;
- Carta: É aberto um novo separador com a convocatória de marcação para imprimir.

Convocatória	(1) Hora	(2) Nº SNS	Nome	Dta nasc.	Morada	Telefone
<input checked="" type="checkbox"/> Telefone	09:51	36	ANA MARGARIDA	05-10-1945	AVENIDA	96
<input checked="" type="checkbox"/> SMS	10:01	37	TERESA ISABEL	03-12-1916	Lugar	920
<input checked="" type="checkbox"/> Carta	10:12	15	ERNESTO	29-09-2000	RUA	291
<input checked="" type="checkbox"/> Telefone	10:22	16	JOAO JOSE	11-09-1974	RUA	
<input type="checkbox"/>		12	DANIEL JVELIM	25-07-1964	URB	
<input type="checkbox"/>		39	MARIBEL	13-08-1973	AVD	
<input type="checkbox"/>		17	RAQUEL ANDREIA	26-06-1996	RUA	52
<input type="checkbox"/>		19	SERGIO	04-10-1979	AVENIDA	21
<input type="checkbox"/>		18	DALIA MARIA	28-07-1997	RUA	91
<input type="checkbox"/>		15	NELSON	18-08-1953	RUA	21
<input type="checkbox"/>		15	JUVELINA	22-10-1983	RUA	
<input type="checkbox"/>		19	MARIA DOLORES	18-01-1976	RUA	
<input type="checkbox"/>		31	SALETE	01-02-1976	PRCT	
<input type="checkbox"/>		29	LINA ROSA	24-11-1947	PCT	
<input type="checkbox"/>		31	LIMAKATSO	15-07-1921	HE	

Processo de agendamento e convocatória

SClínico CSP



5. Escolha da hora da marcação

6

É automaticamente assumida a primeira hora disponível.

7

Contudo, o profissional poderá selecionar uma outra hora clicando no botão assinalado em (2), que exibirá as horas ainda vagas para a data em questão.

A partir do momento em que o contacto associado ao agendamento da primeira inoculação seja terminado, o utente deixará de ser exibido nesta lista de utentes elegíveis. **O enfermeiro deverá, no momento da realização da primeira inoculação, agendar de imediato a segunda inoculação (se aplicável).** Esta deverá ser realizada para a mesma sala, garantindo-se assim a rastreabilidade do utente.



6. Desmarcação / Alteração de Hora

O processo de desmarcação não contempla qualquer alteração face ao já existente, importando salientar que, mediante a escolha do motivo de desmarcação, o estado do utente sofre alterações

The screenshot displays a software interface for managing appointments. A dialog box titled "Desmarcar Consulta" is open, showing details of a consultation to be cancelled: "Enfermagem" for "AMADEU NEVES PINTO CARNEIRO" on 09-02-2021 at 10:33h. The user is prompted to select a reason for cancellation from a list: 1 - Motivo imputado ao utente, 2 - Motivo imputado à instituição, 3 - Óbito, and 4 - Outro. The background interface includes a calendar for 29-01-2021, a list of appointments, and a table of scheduled contacts.

H. Ag.	H. Termo	Processo	Nome
09:30	09:37	124401	Manuel Luis Peixoto Pereira
09:37	09:44	156001	Joaquim Alves Devezas
09:44	09:51	24701	Manuel Fernando Moreira Regue
09:51	09:58	191601	Francisco Jose Martins Pereira
09:58	10:05	16401	Jose Fernando Oliveira Barbosa
10:05	10:12	230601	Jose Silva Pereira
10:12	10:19	165401	Antonio Cerqueda Costa
10:19	10:26	10902	Fernando Silva Dias
10:26	10:32	696401	Amadeu Neves Pinto Carneiro
10:33	10:39	696401	Amadeu Neves Pinto Carneiro

Data	Hora Consulta/Contacto	Profissional
09-02-2021	10:33	Consulta de Enfermagem
09-02-2021	10:33	Consulta de Enfermagem

1. Motivos imputado ao utente: O utente passa a constar na lista de utentes com o estado “Aguarda agendamento”;
2. Motivo imputado à instituição: O utente passa a constar na lista de utentes com o estado “Aguarda agendamento”, no entanto sai do processo automatizado e passará a ser seguido no processo manual;
3. Óbito: O utente passa a constar na lista de utentes com o estado “Anulado”;
4. Outro: O utente passa a constar na lista de utentes com o estado “Anulado”;

O testemunho de um piloto

Dr. Álvaro Pereira, em representação da ARS Norte

Processo de agendamento e convocatória SCLínico CSP a partir de 15 de fevereiro



1. Novo Ecrã de Lista de Elegíveis

Agendamento de Contactos - Enf. Dália Milheiros - Dr J Paulino

Vac. CV19

Agendamento Histórico

10-02-2021

ENFERMEIRO SAIA UTENTE FAMÍLIA COMUNIDADE

Nº de Utente Enfermeiro de Família Médico de Família

Utentes elegíveis

Agendar Vacinação covid-19 para o dia: 10-02-2021 Seleccionados: 4 Vacina(s) disponíveis: 42

Nº SNS NOP Nome Dta nasc. Idade de a

Médico de Família Enfermeiro de Família Estado Unidade de Saúde

Aguarda agendamento DR J PAULINO Pesquisar Limpar

Convocatória	Hora	Nº SNS	Nome	Idade	Morada	Telefone	Estado	Unidade Saúde
		157909622	LIANDRO JESSIE MILAGAIA PENTIEIRO	74 anos	RUA JULIA LEAL, 12,2 ESQ 2205 AL	219160242	Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		697051315	ALZIRA FERREIRA CARVALHO SIMOES	54 anos	AVENIDA MACHADO DE CARVALHO, 100 ESQ 2735 AV	219202775	Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		389852061	JOAQUIM GONCALVES BEIRAO	118 anos	RUA PE S, 100 ESQ 2735 AV	219202775	Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		195000357	IRJA MEMDES RINGLER DAMORIM	68 anos	RSOL N,79, 100 ESQ 2735 AV	219161393	Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
☑ Telefone	10:03	383068712	BRUNA ALEXANDRA FERREIRA RIBEIRO	48 anos	RUA ESCOLA, 100 ESQ 2735 AV	21963489567	Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
☑ Telefone	10:12	381964384	ORTELINDA MENDY LOUISE GOMERZINDO	63 anos	RUA LIRIOS,LTE,1 ESQ 2725 ALGUEIRAO-MEM		Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		150830191	EMILIANO ADOSINDA RAPHAEL NASSUR	100 anos	PRCT SACADURA CABRAL N,22,3 ESQ 2205	219160242	Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
☑ Telefone	10:28	243562178	KENEDY KAFUQUENO NOIALA NHOMBE	53 anos	RUA JULIA LEAL CAMARA,12,2 ESQ		Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		285751761	LILIANA MACHADO SILVA LOPES	58 anos	RUA RUA MOINHO NOVO,9 BLC 7,2 A 2710 S		Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		379659469	FERDINANDO NTELA FUERTES SERIO	89 anos	AVD GAGO COUTINHO,11,2 DTO 2655 ERICEI		Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		379646115	IBRAHIMA NSIONA MARGARIDO LEGUSSIMO	27 anos	RUA JORGE CASTILHO,51,CAV ESQ 4595 EIF		Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
☑ Telefone	10:20	290591129	JOSÉ AFONSO RIBEIRO	112 anos	PCT INDIA,14E,R/C ESQ R/C 2735 AGUALVA-	919313463	Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		125819960	DANIEL JEVELIM APOSTOLO WIENA	56 anos	URB FITARES RUA PARQUE,LTE 37,3 CAV DT		Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		398622483	MARIBEL ESPORADICA	47 anos	AVD GAGO COUTINHO,53,R/C R/C 2735 AGU		Aguarda Agendamento	DR J PAULINO
		318992247	SALETE SADUNY PENEDO A	45 anos	PRCT SACADURA CABRAL N,9,1 ESQ 2490 A		Aguarda Agendamento	DR J PAULINO

Utente com mais de 80 anos e comorbilidade

Cancelar Agendar

- Este ecrã foi remodelado para:
- I. Sinalizar os utentes com comorbilidades e mais de 80 anos
 - II. Apresentar a unidade de saúde onde o utente se encontra inscrito para permitir agendamentos num único local de inoculação
 - III. Apresentar o estado do utente em todo o processo de inoculação com atribuição de cor específica na coluna de Estado, a cada estado em que o utente se encontra.

Processo de agendamento e convocatória SCLínico CSP a partir de 15 de fevereiro



2. Parametrização do Processo de Vacinação por Local

Unidade de Saúde	Período
DR J PAULLINO - 3113400	22-02-2021 - 28-02-2021
	03-02-2021 - 18-02-2021

Dia Semana	Hora Inicio	Hora Fim	Capacidade	Hora Inicio	Hora Fim	Capacidade	Capacidade do dia
Domingo							
Segunda-feira	09:30	13:00	20	14:00	16:00	15	35
Terça-feira	09:30	13:00	20	14:00	16:00	15	35
Quarta-feira	09:30	13:00	25				25
Quinta-feira	09:30	13:00	20	14:00	16:00	15	35
Sexta-feira	09:30	13:00	20	14:00	16:00	15	35
Sábado							

No ecrã de Marcação, é possível aceder às parametrizações para definir por cada local:

- As capacidades de inoculação;
- A quantidade e tipo de vacinas
- Os locais físico onde se procederá a inoculação (ex.: Junta de Freguesia, Bombeiro, etc.)

Processo de agendamento e convocatória SClínico CSP a partir de 15 de fevereiro



3. Parametrização de Quantidade de Vacinas e Laboratórios

Capacidade de inoculação | Disponibilidade de vacinas | Locais de vacinação

Unidade de Saúde: DR J PAULINO - 3113400

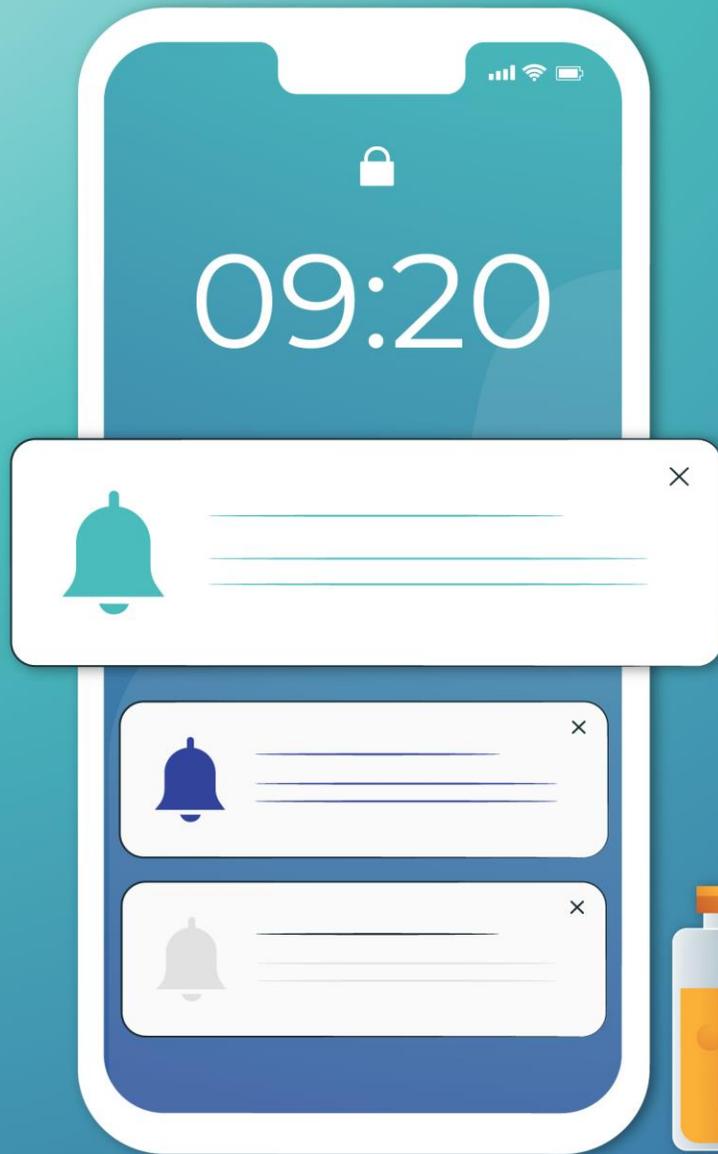
DISPONIBILIDADE DE VACINAS

Data	Num Lotes	Num Vacinas	Laboratorio
14-02-2021	6	25	ASTRAZENECA
13-02-2021	6	25	MODERNA
12-02-2021	6	25	PFIIZER
11-02-2021	3	15	PFIIZER
09-02-2021	5	25	PFIIZER
08-02-2021	6	30	PFIIZER
05-02-2021	5	25	PFIIZER
04-02-2021	2	10	PFIIZER
03-02-2021	5	25	PFIIZER
02-02-2021	6	30	PFIIZER
01-02-2021	7	35	PFIIZER
29-01-2021	6	30	PFIIZER
28-01-2021	3	15	PFIIZER
26-01-2021	5	25	PFIIZER
25-01-2021	6	30	PFIIZER

Gravar

No ecrã de Parametrização do Processo de Vacinação é igualmente possível definir a quantidade de vacinas disponível por dia. Para tal deve-se:

1. Escolher o separador de disponibilidade de vacinas
2. Confirmar a unidade de saúde
3. Alterar a quantidade de vacinas disponíveis e respetivo laboratório.



OBRIGADO

