

PROGRAMA

- 9:00 Receção dos participantes
- 9:30 **SESSÃO DE ABERTURA**
Instituto Português da Qualidade
Instituto da Segurança Social
Direção Geral de Saúde
- 10:00 **ENQUADRAMENTO DA NORMALIZAÇÃO EM PORTUGAL**
Maria João Graça, Instituto Português da Qualidade
- 10:20 PAUSA
- 10:40 **PAINEL “RESPOSTAS SOCIAIS: PRESENTE E FUTURO”**
Moderadora: Ana Vizinho, Rede Portuguesa Anti-Pobreza
- **NP 4543 - Sistema de gestão de respostas sociais - Requisitos**
Ana Freire, Empresa Internacional de Certificação
 - **Implementação NP 4543 - Experiência prática, vantagens da certificação**
Carla Gonçalves, Santa Casa Misericórdia de Almada
 - **As múltiplas dimensões da qualidade e os desafios atuais e futuros das respostas sociais**
Júlia Cardoso, Associação de Profissionais de Serviço Social
- 12:00 Debate
- 12:30 ALMOÇO LIVRE
- 14:00 **PAINEL “SOCIEDADES ENVELHECIDAS – QUE FUTURO?”**
Moderador: Luís Amaro, Hospital Garcia da Orta
- **DNP IWA 18 “Enquadramento para a integração de serviços comunitários de saúde e de apoio social ao longo da vida nas sociedades envelhecidas”**
Angelina Francisco, Ordem dos Enfermeiros
 - **Normalização europeia e internacional**
Margarida Carvalho, Agrupamento de Centros de Saúde de Lisboa Central
 - **Perspetivas e cenários atuais e futuros**
Stella Bettencourt da Câmara, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas
 - **Guia sobre Boas Práticas Ageing in Place**
António M. Fonseca, Faculdade de Educação e Psicologia da Universidade Católica Portuguesa
- 15:30 Debate
- 16:00 Encerramento