

SECCÃO REGIONAL DO CENTRO (2-E-00014)

ORDEM DOS ENFERMEIROS (2-E-33606)



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS REFERENTES AO ANO 2008

PROPOSTA APRESENTADA PELO CONSELHO DIRECTIVO REGIONAL DO CENTRO
COIMBRA, 9 DE MARÇO DE 2009

ASSEMBLEIA REGIONAL – 28 DE MARÇO 2009

F. Almeida
(2-E-2557)

R. Almeida
(2-E-00014)

Luís Rubel

Al (9306)

Vilipi (31296)

F. J. J. (3228)

M. L. (28733)

M. L. (25249)

P. L. (29439)

G. L. (38662)

C. L. (25290)

(9300)

 (31296)

 (3228)

 (28433)

 (29849)

 (29438)

 (38662)

 (25290)

SUMÁRIO

NOTA INTRODUTÓRIA..... 3

1 - CONTRIBUIÇÃO PARA A INTERVENÇÃO QUALIFICADA DA OE NAS VÁRIAS COMPONENTES DA POLÍTICA DE SAÚDE E DO SISTEMA DE SAÚDE..... 4

1.1 - ACOMPANHAR E INTERVIR ARTICULADAMENTE NA CONSTRUÇÃO DAS RESPOSTAS ORGANIZADAS ÀS NECESSIDADES DE SAÚDE DA POPULAÇÃO DA REGIÃO CENTRO 5

1.2 - APOIAR O PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL A NÍVEL DA REGIÃO CENTRO 6

2 - PROMOÇÃO DA MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM A NÍVEL REGIONAL..... 6

2.1 - PROMOVER O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL A NÍVEL DA REGIÃO CENTRO..... 6

2.2 - PROMOVER A MELHORIA DAS CONDIÇÕES PARA O EXERCÍCIO..... 8

3 - CONTRIBUIÇÃO PARA A INTERVENÇÃO QUALIFICADA NAS POLÍTICAS DE FORMAÇÃO..... 9

4 - COLABORAÇÃO PARA O REFORÇO DA VISIBILIDADE EXTERNA E CONSOLIDAÇÃO NO TECIDO SOCIAL..... 9

4.1 - GARANTIR UM MAIOR RECONHECIMENTO DO VALOR ACRESCENTADO PELOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM AOS RESULTADOS EM SAÚDE..... 9

4.2 - DESENVOLVER E MELHORAR O PROCESSO COMUNICACIONAL ENTRE A SRC, SEUS MEMBROS E CIDADÃOS..... 10

4.3 - ASSEGURAR PRESENÇA ASSÍDUA NA IMPRENSA REGIONAL ATRAVÉS DE PUBLICAÇÃO REGULAR DE ARTIGOS REDIGIDOS POR ENFERMEIROS..... 11

4.4 - COOPERAR NA ACÇÃO E REPRESENTAÇÃO INTERNACIONAL..... 11

5 - MAJORAÇÃO DA QUALIDADE ORGANIZACIONAL DA OE..... 11

5.1 – ASSEGURAR A GESTÃO DOS PROCESSOS INTERNOS DA SRC..... 11

5.2 – REFORÇAR O CONTROLO E ACOMPANHAMENTO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL NA REGIÃO..... 12

5.3 - MELHORAR A ORGÂNICA INTERNA DA OE NA SRC..... 13

5.4 – ASSEGURAR A GESTÃO DO PATRIMÓNIO E DE OUTROS RECURSOS..... 14

6 - CONTAS RELATIVAS AO ANO 2008..... 14

6.1 – PROVEITOS..... 15

6.2 – CUSTOS..... 15

(9300)

 (31296)

 (3228)

 (28773)

 (28849)

 (28939)

 (38662)

 (25290)

NOTA INTRODUTÓRIA

Este relatório traduz a acção decorrente do desenvolvimento do plano de actividades da Secção Regional do Centro (SRC) aprovado na Assembleia Regional em 29 de Março de 2008, no Auditório da Secção Regional do Centro da Ordem dos Enfermeiros, na Av. Bissaya Barreto, em Coimbra.

No trabalho desenvolvido ao longo do ano 2008, os órgãos regionais da SRC procuraram honrar o compromisso assumido perante os enfermeiros da Região Centro, numa acção coerente e convergente nas principais áreas de intervenção estratégica da Ordem dos Enfermeiros no plano nacional, acompanhando os principais processos políticos e as condições para o exercício em contexto de proximidade.

Foi um ano de intervenção política muito intensa no acompanhamento das várias reformas do sistema de saúde e das consequências para a profissão, das alterações no sistema de ensino superior decorrentes da adequação dos cursos ao processo de Bolonha, do desenvolvimento do processo político para aprovação do modelo de desenvolvimento profissional, na valorização do papel dos enfermeiros nas políticas de gestão da saúde no país. Trabalhámos no sentido de demonstrar o valor acrescentado pelos cuidados de enfermagem aos resultados em saúde e pautámos a nossa acção pela defesa intransigente de um Serviço Nacional de Saúde (SNS) progressivamente mais eficiente, efectivo e equitativo, como pilar fundamental da prestação de cuidados de saúde em Portugal.

Internamente demos prioridade à reorganização da nossa estrutura, procurando garantir a consolidação orçamental da SRC e a qualidade da resposta no atendimento aos membros e aos cidadãos.

Orientados pela nossa missão e compromisso para o mandato, esforçámo-nos por trabalhar em proximidade e a cooperação permanente com todos, movidos pelo lema **Consigo, pela Enfermagem – no Centro da Qualidade.**

Handwritten notes and signatures:
 (32296)
 (3228)
 (2868)
 (2584)
 (2932)
 (3866)
 (27290)

A acção estruturou-se estrategicamente e desenvolveu-se em torno de cinco áreas de intervenção prioritárias:

1 - Contribuição para a intervenção qualificada da OE nas várias componentes da política de saúde e do sistema de saúde	1.1 - Acompanhar e intervir articuladamente na construção das respostas organizadas às necessidades de saúde da população da região centro. 1.2 - Apoiar o processo de implementação do modelo de desenvolvimento profissional a nível da região centro.
2 - Promoção da melhoria contínua da qualidade dos cuidados de enfermagem a nível regional	2.1 - Promover o desenvolvimento profissional a nível da região centro. 2.2 - Promover a melhoria das condições para o exercício
3 - Contribuição para a intervenção qualificada nas políticas de formação	3.1 - Acompanhar as respostas organizadas às necessidades de formação em enfermagem na região
4 - Colaboração para o reforço da visibilidade externa e consolidação no tecido social	4.1 - Garantir um maior reconhecimento do valor acrescentado pelos cuidados de enfermagem aos resultados em saúde 4.2 - Desenvolver e melhorar o processo comunicacional entre a SRC, seus membros e cidadãos 4.3 - Assegurar presença assídua na imprensa regional através de publicação regular de artigos redigidos por enfermeiros 4.4 – Cooperação na representação internacional
5 - Majoração da qualidade organizacional da OE	5.1 - Reforçar o controlo e acompanhamento do exercício profissional na região 5.2 - Melhorar a orgânica interna da OE na SRC 5.3 – Gestão financeira, do património e outros recursos

Da avaliação efectuada internamente pelos órgãos regionais, resultou a convicção de que as estratégias eleitas para operacionalização das prioridades se revelaram adequadas, tendo permitido a concretização dos objectivos propostos para o ano de 2008.

A acção desenvolvida, as principais actividades e as dinâmicas postas em marcha na SRC expressam-se neste relatório do modo seguinte.

1 - CONTRIBUIÇÃO PARA A INTERVENÇÃO QUALIFICADA DA OE NAS VÁRIAS COMPONENTES DA POLÍTICA DE SAÚDE E DO SISTEMA DE SAÚDE

Efectuou-se o acompanhamento e intervenção regional nas reformas no sistema de saúde em articulação com a estratégia de intervenção política nacional, estimulando o envolvimento dos enfermeiros nas mesmas.

Ag (5200)
Alto (31296)
Paulo (3228)
Alto (258433)
Alto (258494)
Qualit (21433)
Alto (21290)

1.1 - ACOMPANHAR E INTERVIR ARTICULADAMENTE NA CONSTRUÇÃO DAS RESPOSTAS ORGANIZADAS ÀS NECESSIDADES DE SAÚDE DA POPULAÇÃO DA REGIÃO CENTRO

Foi dispensada particular atenção aos Cuidados de Saúde Primários, Área Hospitalar, Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados, Urgência/Emergência e Pré Hospitalar e Saúde Mental, através das seguintes iniciativas:

- Realização de seis semanas distritais, duas com a presença da Sra. Bastonária.
- Criação do Grupo de Acompanhamento Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados e do Exercício Profissional de Enfermagem em Lares (GAIRNCCI/EPEL).
- Indigitação de enfermeiros da SRC para quatro grupos de trabalho neste âmbito:
 - Comissão Regional do Centro do Observatório da Ordem dos Enfermeiros para os Cuidados de Saúde Primários;
 - Equipa da UMCCI para acompanhamento/auditorias às unidades da RNCCI;
 - Grupo de Interesse da Gestão em Enfermagem;
 - Exercício Profissional dos Enfermeiros em Estabelecimentos Prisionais.
- Apoio aos enfermeiros envolvidos nas diversas reformas, nos seus processos de tomada de decisão e gestão de serviços de enfermagem, tendo sido realizadas 17 reuniões e/ou debates com enfermeiros dos CSP, acompanhamento pela Comissão Regional do Centro do OOECSP, e três reuniões com Enfermeiros Directores.
- Desenvolvimento de acções orientadas para o aprofundamento das relações e cooperação com os Órgãos e Instituições intervenientes na definição e execução das políticas e administração do sistema de saúde na Região Centro:
 - Feita a apresentação de cumprimentos dos novos órgãos da SRC da OE às autoridades, instituições e organizações profissionais e de doentes ou cidadãos;
 - Reuniões com cinco Governadores Cívicos da Região Centro, excepto o do Distrito de Coimbra;
 - Reuniões com os representantes regionais das Ordens dos Médicos, Advogados, Engenheiros e Farmacêuticos;
 - Três reuniões com a ARS do Centro, onde foi apresentado um dossier documental da OE sobre as reformas em curso no sistema de saúde, dotações seguras (contradição entre escassez de enfermeiros nos serviços de saúde e desemprego), papel dos enfermeiros gestores dos CSP nos futuros Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES), a articulação das várias reformas e necessidade de maior celeridade nas mesmas para prevenir iniquidades no acesso aos cuidados de saúde e ainda, a necessidade e imprescindibilidade de uma assessoria de Enfermagem junto do Conselho Directivo da ARSC, IP;
 - Reuniões com os Conselhos de Administração de 11 hospitais.

Handwritten notes and signatures:
 Filipa (31298)
 José (3228)
 Maria (28433)
 M. Pereira (25849)
 (28433)
 (3866)
 (25298)

- Feito o acompanhamento da execução e avaliação do Plano Nacional de Saúde através do OOECSP Indicadores de Saúde, dados da ACSS, relatórios OMS e da OCDE, incluindo as respostas ou contributos dos enfermeiros, com várias tomadas de posição pública sobre as políticas de saúde em Portugal e, particularmente na Região Centro.

1.2 - APOIAR O PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL A NÍVEL DA REGIÃO CENTRO

No apoio ao processo de implementação do Modelo de Desenvolvimento Profissional (MDP) a nível da região centro, colaborou-se na sua operacionalização, pela participação nos grupos de reflexão, na configuração do seu quadro conceptual e regulamentador e pela promoção da respectiva apropriação:

- Realizadas 3 conferências/debates sobre o temas e prestados esclarecimentos pontuais em todas as oportunidades criadas.
- Participação de 7 membros do Conselho de Enfermagem Regional em grupos de trabalho no âmbito do MDP.
- Realizadas três tertúlias em Viseu, Guarda e Castelo Branco e um debate em Leiria.

2 - PROMOÇÃO DA MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM A NÍVEL REGIONAL

Durante o ano de 2008 promoveram-se várias acções orientadas para o desenvolvimento profissional e a melhoria da qualidade dos cuidados de enfermagem.

2.1 - PROMOVER O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL A NÍVEL DA REGIÃO CENTRO

Visando a promoção da reflexão ética e deontológica o CJR desenvolveu as seguintes actividades:

- Participação na organização do IX Seminário de Ética.
- Realização de debates sobre «Delegação e Segurança do Cliente» nos Centros de Saúde de Castelo Branco, Gouveia e Peniche e Hospital de Peniche.

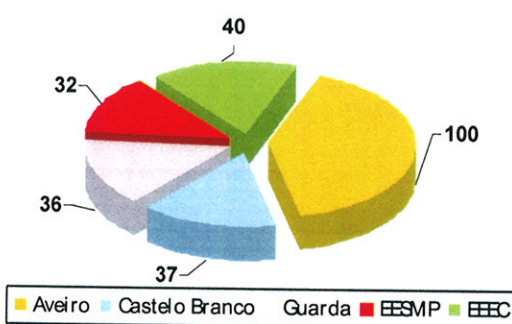
No domínio da promoção das boas práticas em enfermagem o CER realizou múltiplas actividades das quais se apresenta a seguinte síntese:

- Foram desenvolvidos vários conteúdos formativos dirigidos aos enfermeiros, no âmbito de uma parceria com a SOMOS num total de 7 Actividades formação, participaram 84 enfermeiros.

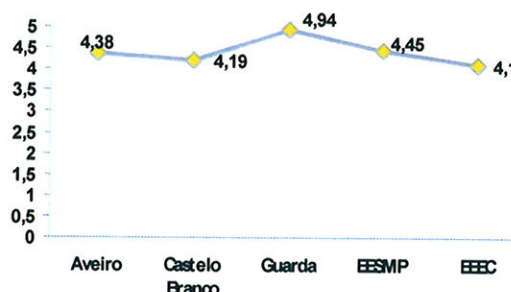
Algo (200)
Filipe (31296)
João (3229)
Alvaro (28733)
MBL (25849)
Generalista (29438)
R (3266)
OP (25290)

- Promoveu-se a partilha de experiências inovadoras e de sucesso, por áreas de especialidade, cuidados gerais e formação, tendo sido realizados três Encontros de Enfermeiros de Cuidados Gerais, inseridos nas semanas distritais da Guarda, Castelo Branco e Aveiro, e dois por área de especialidade: Saúde Mental e Psiquiátrica e Enfermagem Comunitária. A avaliação pelos participantes, permitiu reflectir sobre os aspectos relativos à organização, à metodologia, objectivos e conteúdos. A participação dos enfermeiros esteve de acordo com os habituais níveis de adesão.

Nº de participantes nos Encontros de Cuidados Gerais e Especialidade



Avaliação dos Encontros de Cuidados Gerais e Especialidade



- Colaborou-se com o Conselho de Enfermagem na elaboração de Guias Orientadores de Boas Práticas na área da Promoção e Adaptação à Parentalidade.
- Visando a promoção da avaliação sistemática da dor (cumprimento da circular normativa da DGS sobre a avaliação da Dor como 5º Sinal Vital) procedemos à:
 - Divulgação do “Guia Orientador de Boa Prática: Dor” no dia Mundial da Luta contra a dor, 14 de Junho, com a entrega simbólica no IPO e no Hospital Pediátrico de Coimbra.
 - Divulgação de trabalhos realizados por enfermeiros, no âmbito das IAE, nos encontros de Cuidados Gerais de Castelo Branco e Aveiro.
- Foram planeados dois cursos, sobre Estomaterapia e Terapia Compressiva, para iniciar em 2009.
- Para acompanhamento e desenvolvimento, a nível regional, do Programa Padrões de Qualidade, foram designados três membros do CER que se articularão com o Coordenador nacional.
- Realizaram-se dois momentos formativos sobre as implicações para a enfermagem decorrentes da empresarialização dos hospitais, dirigida a enfermeiros com responsabilidades de gestão.
- Realizaram-se três reuniões com Enfermeiros Directores/Gestores do sector da saúde público, privado e social, uma delas com suporte formativo no domínio da avaliação da qualidade dos cuidados de enfermagem.

Handwritten notes and signatures:
 Filipe (31298)
 (3228)
 (28733)
 (25849)
 (29438)
 (38622)
 (25290)

- Ratificou-se o protocolo com o Centro de Orientação e Emprego para Licenciados (COEL) da Universidade de Coimbra, em cujo âmbito se realizaram dois cursos sobre “O Processo de Procura de Emprego”.
- Iniciou-se o acompanhamento da implementação dos Sistemas de Informação em Enfermagem (SIE) na região centro, em colaboração com os órgãos nacionais, tendo-se designado um representante da SRC para o grupo nacional criado para o efeito (GASIE).
- Promoveu-se a investigação em enfermagem através das seguintes acções:
 - Divulgação de estudos de investigação nos encontros de enfermeiros de cuidados gerais e especialidade.
 - Apoio e orientação aos membros que nos solicitaram colaboração.
 - Proposta para publicação de um trabalho de investigação de um membro da SRC na revista da OE.
 - Desenvolvimento de um estudo pelo CER sobre “Representação social dos enfermeiros na óptica das crianças”. Os resultados deste trabalho serão apresentados em 2009.

2.2 - PROMOVER A MELHORIA DAS CONDIÇÕES PARA O EXERCÍCIO

Na perspectiva da promoção da melhoria das condições para o exercício foram desenvolvidas várias actividades, nomeadamente:

- Realizaram-se várias visitas institucionais para avaliação das condições de trabalho, acompanhamento e controlo do exercício profissional, com incidência prioritária nas instituições que integram a RNCCI.

- Criou-se o GAIRNCCI/EPEL da SRC e aprovou-se o respectivo plano de actividades, tendo-se iniciado o acompanhamento ainda em 2008.

Instituição	N.º de Visitas
Hospitais	11
Centros de Saúde	21
UCCI's e Lares	10
Hospitais/Unidades de Psiquiatria ou Dependências do IDT	5

- Integrou-se o grupo de trabalho para acompanhamento do Exercício Profissional dos Enfermeiros em Estabelecimentos Prisionais.

- Deu-se início a acções orientadas para monitorização das dotações seguras, conjugando a articulação com os Enfermeiros Gestores e visitas a serviços de Medicina de três hospitais, vários Centros de Saúde, UCCI's e Lares.

- Fizeram-se várias intervenções públicas na defesa de ratios adequados com base nos dados estatísticos da OE e OCDE, entre outros.

- Realizaram-se iniciativas de apoio aos enfermeiros na implementação das Tomadas de Posição da Ordem sobre «Delegação» e “Segurança do Cliente». Para além dos debates já referidos, nas visitas a

Alves
Filipe (31298)
João (3228)
Alves (25849)
João (25849)
João (38433)
(38662)
(25290)

UCCI's divulgou-se, alertou-se e sensibilizou-se para estas tomadas de posição.

- Iniciou-se a reorganização e consolidação da rede de colaboradores da SRC da OE.

3 - CONTRIBUIÇÃO PARA A INTERVENÇÃO QUALIFICADA NAS POLÍTICAS DE FORMAÇÃO

No acompanhamento das respostas organizadas às necessidades de formação em enfermagem **na região centro**, desenvolveram-se as seguintes actividades:

- Participação nas iniciativas de âmbito nacional inerentes aos processos negociais sobre a formação em enfermagem.
- Realização de quatro reuniões com Escolas Superiores de Enfermagem da região centro.
- Realização de dois debates especializados – Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica e Enfermagem Comunitária – envolvendo entidades prestadoras e formadoras, reflectindo os novos desafios da disciplina e da prática clínica.
- Realização de sete **reuniões para apresentação da OE a estudantes de enfermagem**.
- Promoção do relacionamento de maior proximidade com as associações de estudantes de enfermagem, conferindo um cunho mais institucional às relações e com a designação de dois membros de órgãos da SRC (do CDR e do CER) como mandatários para os jovens.

4 - COLABORAÇÃO PARA O REFORÇO DA VISIBILIDADE EXTERNA E CONSOLIDAÇÃO NO TECIDO SOCIAL

4.1 - GARANTIR UM MAIOR RECONHECIMENTO DO VALOR ACRESCENTADO PELOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM AOS RESULTADOS EM SAÚDE

Visando promover um maior reconhecimento do valor acrescentado pelos cuidados de enfermagem aos resultados em saúde, desenvolveu-se a seguinte acção:

- Realizadas mais de meia centena actividades de representação da Ordem em instituições de saúde, em eventos científicos, associativos e outros.
- Realizados três Encontros de Enfermeiros de Cuidados Gerais (Aveiro, Castelo Branco e Guarda) e dois de Especialistas (Saúde Mental e Psiquiátrica e Saúde comunitária) para divulgação de boas práticas, estudos e resultados, que evidenciem ganhos em saúde decorrentes dos cuidados de Enfermagem.
- Participou-se nas comemorações do 10.º Aniversário da OE, do Dia Internacional do Enfermeiro e de outras efemérides em articulação com o plano nacional. Neste sentido, foram promovidas actividades de âmbito regional nos dias 12 e 13 de Maio em St.ª Comba Dão e Vale de Cambra para comemoração do

Algo (320)
Filipe (31296)
Filipe (3228)
Algo (28733)
Helen (25849)
Algo (28438)
Algo (35667)
Algo (21290)

Dia Internacional do Enfermeiro e participou-se nas actividades de âmbito nacional para comemoração do 10.º Aniversário da OE.

- Participou-se na Comissão Organizadora das Comemorações do 10º Aniversário da OE com um representante da SRC.
- Apoiou-se a exposição “ 10 anos com a Ordem dos Enfermeiros” em três distritos da região centro Coimbra, Leiria e Viseu.
- Celebraram-se parcerias com associações profissionais e de doentes, concretamente com a Associação Portuguesa de Portadores de Pacemaker e CDI'S, com o LAEC e com a ANEPES, para utilização do espaço cidadania e desenvolvimento de trabalho conjunto.

4.2 - DESENVOLVER E MELHORAR O PROCESSO COMUNICACIONAL ENTRE A SRC, SEUS MEMBROS E CIDADÃOS

Com o propósito de desenvolver e melhorar o processo comunicacional entre a SRC, seus membros e cidadãos foi elaborado um plano de Comunicação para a Secção Regional do Centro da OE, assente nos seguintes vectores:

- Incremento das novas tecnologias na comunicação com enfermeiros e cidadãos;
- Realização descentralizada de actividades da SRC;
- Edição regular do Jornal “Enfermagem e o Cidadão”;
- Reorganização e consolidação da rede de colaboradores da SRC da OE;
- Realização de momentos de cultura e lazer para a promoção do desenvolvimento cultural dos enfermeiros.

Neste sentido, foram desenvolvidas as seguintes acções:

- Privilegiou-se a utilização da Internet e do correio electrónico nas comunicações.
- Desenvolvimento de uma *mailing list* de todos os membros da SRC;
- Integradas no âmbito das semanas distritais ou isoladas, realizaram-se mais de meia centena de actividades; encontros, debates, reuniões, visitas, etc.
- Editaram-se 4 números do Jornal “Enfermagem e o Cidadão”.
- Adquiriu-se um suporte para colocação de telas exteriores na SRC.
- Promoveram-se 8 Visitas culturais, uma Exposição de trabalhos de enfermeiros em pintura, fotografia e escultura no Palácio do Gelo Viseu, uma Exposição de fotografia na sede da SRC.
- Iniciou-se a reorganização e consolidação da rede de colaboradores da SRC da OE, de modo a ser possível incluir representantes de toda a região, contactáveis por via electrónica.

- Renovaram-se e celebraram-se vários protocolos de parceria e intercâmbio de serviços culturais e comerciais.

4.3 - ASSEGURAR PRESENÇA ASSÍDUA NA IMPRENSA REGIONAL ATRAVÉS DE PUBLICAÇÃO REGULAR DE ARTIGOS REDIGIDOS POR ENFERMEIROS

Com a finalidade de assegurar presença assídua na imprensa regional, desenvolveram-se as seguintes iniciativas:

- Enviaram-se regularmente “press release” para divulgação à comunicação social de âmbito nacional ou regional, verificando-se um relacionamento bastante eficaz com o gabinete de comunicação e imagem nacional. Do acompanhamento que foi possível efectuar, registaram-se 130 notas alusivas à SRC (90 nos media regionais, 20 nos media de âmbito nacional e 20 em rádios e televisões).
- Celebraram-se parcerias com os Diários de Leiria, Aveiro e “As Beiras” para publicação de matérias redigidas por enfermeiros, com periodicidade quinzenal em Aveiro e Leiria e Semanal em Coimbra – foram publicados 43 artigos em 2008.
- Apoiou-se a campanha da APPACDM “1 euro = 1 tijolo” e outras associações de cidadãos, incluindo estudantes de enfermagem.

4.4 - COOPERAR NA ACÇÃO E REPRESENTAÇÃO INTERNACIONAL

No domínio da cooperação na representação internacional, preparou-se a participação da SRC na delegação da OE ao Congresso do ICN de 2009, em Durban - África do Sul:

- Deliberou-se que a SRC se fará representar por três membros dos CDR, CER e CJR.
- Designação de um membro do CERC para integrar o Júri do Concurso Nacional para selecção das Comunicações Livres ao congresso

5 - MAJORAÇÃO DA QUALIDADE ORGANIZACIONAL DA OE

Para além de assegurar os processos internos da SRC, visando a majoração da qualidade organizacional, trabalhou-se no reforço do controlo e acompanhamento do exercício profissional e na melhoria da orgânica interna da SRC, com especial atenção à gestão financeira, do património e de outros recursos.

5.1 – ASSEGURAR A GESTÃO DOS PROCESSOS INTERNOS DA SRC

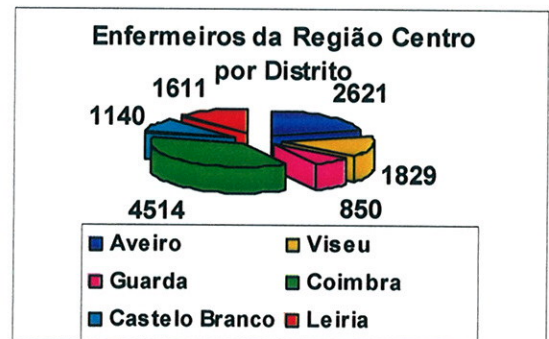
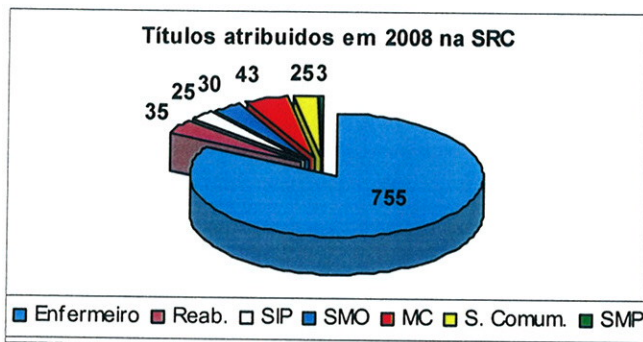
No desenvolvimento dos processos internos e cumprimento das disposições estatutárias, asseguraram-se os procedimentos administrativos da SRC, o atendimento aos membros e o funcionamento normal de todos os

Alc (3300)
Filipe (31296)
João (3228)
Alc (28133)
Alc (25349)
Carvalheira (29439)
Alc (38607)
Alc (25290)

órgãos regionais, que sinteticamente se descreve:

- A Mesa da Assembleia Regional assegurou a realização da assembleia magna regional em 29 de Março de 2008 e os respectivos procedimentos, tendo reunido 5 vezes durante o ano.
- O Conselho de Enfermagem Regional realizou 11 reuniões.
- O Conselho Jurisdicional reuniu 12 vezes em 2008. Instaurou dez processos de inquérito, encontrando-se dois em tramitação e dois processos disciplinares, estando um em tramitação.
- O Conselho Directivo Regional realizou 22 reuniões.
- O Conselho Fiscal Regional reuniu 3 vezes, em duas reuniões ordinárias e uma extraordinária. Procedeu à análise das contas e relatório de actividades respeitante ao ano de 2007, com elaboração do respectivo parecer, que foi presente à Assembleia Regional do Centro em Março de 2008. O presidente do CFR esteve presente em seis reuniões do Conselho Directivo ao longo do ano 2008.
- Asseguraram-se todos os procedimentos administrativos inerentes à gestão de membros, nomeadamente processos de inscrição, suspensão, cancelamento, emissão de declarações, entre outros.
- Em 2008 foram atribuídos 916 títulos, sendo 755 de cuidados gerais e 161 de especialistas, com a distribuição constante do gráfico ao abaixo.
- Realizou-se a Cerimónia de Vinculação à profissão.

Em 31 de Dezembro de 2008 encontravam-se inscritos na Região Centro 12.565 enfermeiros.



5.2 - REFORÇAR O CONTROLO E ACOMPANHAMENTO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL NA REGIÃO

Na vertente do acompanhamento do exercício profissional na região centro, desenvolveram-se múltiplas actividades respeitantes à gestão de membros, controlo do exercício e respeito pela deontologia profissional, das quais se salientam:

- Aperfeiçoou-se o sistema operativo do controlo do exercício profissional através das seguintes acções:

Alves (300)
Filipe (31796)
Ferreira (3228)
Alves (25849)
Alves (29438)
Alves (38667)
Alves (25290)

- Promoveram-se reuniões de trabalho periódicas com Enfermeiros Directores e outros responsáveis das administrações para fomentar a cooperação institucional;
 - Fez-se o cruzamento das listagens das instituições com a base de dados da OE, tendo sido identificadas, em Fevereiro de 2008, 1300 membros da OE com mais de 11 quotas em atraso e 15 não inscritos na OE. Até ao final de 2008 foram solucionadas cerca de 400 situações e as restantes encontram-se em tramitação;
 - Desencadearam-se os procedimentos para regularização das quotas em dívida, incluindo o encaminhamento para o CJR;
 - Instituiu-se a consulta mensal da lista de aposentados da CGA, com emissão de ofício contendo informação e orientações sobre os procedimentos a adoptar.
- Feito o encaminhamento para a Sra. Bastonária de todas as situações de exercício ilegal da profissão e de substituição de enfermeiros por outros que não enfermeiros detectadas, nomeadamente em Farmácias.

5.3 - MELHORAR A ORGÂNICA INTERNA DA OE NA SRC

No âmbito da orgânica interna da OE na SRC e com vista à sua melhoria:

- Assegurou-se o atendimento personalizado e especializado de Membros e Cidadãos pelos diferentes Órgãos Sociais, com atendimento personalizado diário por um funcionário até às 17.30h, e encaminhamento telefónico para os titulares dos órgãos respectivos ou agendamento quando necessário.
- Melhorou-se a normalização e aperfeiçoamento dos processos internos da SRC através da elaboração de normas orientadoras e suporte formativo:
 - Aprovou-se um documento sobre governação da SRC com distribuição das responsabilidades;
 - Colaborou-se na organização e realização de uma reunião alargada de todos os colaboradores administrativos da OE;
 - Actualizou-se permanentemente a página da SRC no site da OE.

Na área da gestão de Recursos Humanos, desenvolveram-se as seguintes iniciativas:

- Trabalhou-se no âmbito da Comissão de Assuntos Regionais (CAR) na definição da política de desenvolvimento profissional dos colaboradores da OE – política de formação e definição de procedimentos de funcionamento geral.
- Deliberou-se assegurar o funcionamento da SRC com cinco funcionários administrativos.
- Procedeu-se à redefinição dos conteúdos funcionais dos colaboradores administrativos da SRC.
- Participou-se no projecto em curso sobre o “Redesign Organizacional” da OE realizado por equipa do ISCTE.

Handwritten notes and signatures:
 (37296)
 (3228)
 (28733)
 (258491)
 (29439)
 (27298)

5.4 – ASSEGURAR A GESTÃO DO PATRIMÓNIO E OUTROS RECURSOS

Relativamente à gestão de equipamentos e recursos materiais, procedeu-se à análise do relatório do inventário realizado pela OE através da empresa American Appraisal. Planeou-se a nível da CAR a gestão integrada de recursos materiais a nível nacional, na procura de economias de escala e ganhos de eficiência (ainda em curso).

No domínio da gestão do património, trabalhou-se na formalização dos contratos de arrendamento das áreas comerciais e dos protocolos de utilização de outros espaços:

- Estudou-se o enquadramento jurídico para celebração dos contratos das áreas comerciais.
- Aprovou-se uma moratória de um ano para adiamento do pagamento das rendas do LAEC, ao abrigo do respectivo protocolo.
- Formalizaram-se acordos com a SOMOS; IDT; etc.
- Actualizaram-se as normas e tabela de preços para aluguer/utilização de instalações e equipamentos da SRC.

No que respeita à administração de Instalações, implementaram-se medidas relativas a limpeza e manutenção e a um sistema integrado de segurança, nomeadamente:

- Actualizou-se a avença relativa a segurança, higiene e saúde no trabalho com a empresa SEGHISA e executadas as propostas de melhoria sugeridas, incluindo a redefinição dos circuitos das pessoas dentro da secção.
- Actualizou-se o seguro das instalações da SRC.
- Celebraram-se contratos para limpeza, manutenção e segurança das instalações.
- Automatizou-se o portão de acesso ao estacionamento.
- Concluiu-se o processo de instalação da sede com aquisição de algum equipamento e mobiliário – duas impressoras, um computador portátil, um carro para apoio às reuniões e plantas para ornamentação da sede.

6 - CONTAS RELATIVAS AO ANO 2008

No domínio da gestão económico-financeira trabalhou-se na consolidação e equilíbrio orçamental da SRC da OE:

- Implementou-se um plano de controlo de custos (poupança energética, telecomunicações, correspondência escrita, deslocações, entre outras);
- Racionalizou-se o recurso a trabalho extraordinário;
- Contratou-se apenas uma assessoria jurídica;
- Reduziu-se um dos colaboradores administrativos em CTC;

Handwritten notes:
 Filipe (31236)
 João (13228)
 Adão (28133)
 Mónica (25849)
 C. Costa (28438)
 J. Silva (25290)

- Integrou-se a gestão do serviço de telecomunicações da SRC no conjunto das telecomunicações nacionais da OE;
- Fez-se a monitorização económico-financeira permanente;
- Aprovou-se o processo administrativo e documentos de suporte para aquisição de bens e serviços;
- Promoveu-se a opção de desconto directo das quotas no vencimento, negociando com as instituições de saúde para a sua implementação;
- Realizou-se a auditoria financeira à SRC que não tinha sido efectuada em 2007.

6.1 - PROVEITOS

Os "Proveitos associativos" obtiveram um desvio positivo de 3,87% superior a 12.000€.

O número de membros orçamentado para o ano de 2008 foi de 11.731.

Na rubrica "Material de divulgação / Rendas", o material de divulgação totalizou 2.059,00€ de receitas e 2.000,00€ de custos. Nas rendas foram contabilizados apenas 635,33€, estando em falta 18.088,63€ referentes a 2008, os quais estão previstos no orçamento para 2009.

Nos "Proveitos extraordinários" foram reconhecidos 6.649,75€ de emolumentos referentes ao exercício anterior.

Quadro I – Proveitos; previsto e realizado no ano de 2008

Rubrica	Previsto	Realizado	Desvio
Quotizações	315.892,37€	328.118,55€	12.226,18€
Material de Divulgação	1.000,00€	2.059,00€	1.059,00€
Rendas	13.800,00€	635,33€	-13.164,67€
Outros	00,00€	5,16	5,16€
Proveitos e Ganhos Financeiros	1.500,00€	1.251,05€	-248,95€
Proveitos e Ganhos Extraordinários	5.000,00€	12.657,48€	7.657,48€
Total	337.192,37€	344.726,57€	7.534,20€

6.2 - CUSTOS

No consumo de "Electricidade" ocorreu uma poupança de quase 40% (3.952,04€) face ao orçamentado. Como não existia histórico não se tinha um valor de referência. Gastou-se pouco mais de 4.000,00€ quando comparado com consumos de ano anteriores.

Handwritten notes:
 Filad (31296)
 D. J. (32287)
 S. J. (28733)
 M. J. (23849)
 J. J. (29438)
 J. J. (28668)
 J. J. (21290)

No “**Material de escritório**” verificou-se uma poupança face ao orçamento de quase 1.500,00€, com consumos inferiores a 2007 e 2006.

Em “**Artigos para oferta**” o orçamento foi ultrapassado em 4.500,00€, justificado pelo volume de eventos e actividades de representação realizados em 2008.

Nas “**Rendas e alugueres**” o aluguer de viaturas, equipamento e artigos para decoração decompõem o valor total gasto. Esta rubrica teve uma optimização de quase 11.000,00€, a qual resultado da política de priorização dos transportes públicos e partilha de viaturas particulares.

A “**Comunicação – Telefones, correio, telemóvel e Internet**” atingiram o valor de 18.512,93€, excedendo em 2,85% o orçamentado, devido essencialmente à emissão de correspondência com aviso de recepção relativa a processos de quotas em atraso, não previsto.

Não foi inscrita qualquer despesa na rubrica “**Seguros**” porque o seguro das instalações foi feito pela Sede Nacional, não nos tendo sido debitado o respectivo valor até ao encerramento das contas.

As “**Deslocações e estadias**” atingiram o montante de 45.054,35€, verificando-se um desvio negativo de 5054,35€, o que se justifica pelo volume de actividade desenvolvida, nomeadamente as seis semanas distritais, situando-se ainda assim abaixo do valor dispendido nesta rubrica em 2007.

A rubrica “**Honorários**” compreende as despesas com as assessorias, nomeadamente, jurídicas e contabilística, bem como outros serviços contratados pontualmente, no âmbito do desenvolvimento das actividades da Ordem (recibos verdes). Obteve-se um desvio favorável de 7.463,00€.

Quadro II – Fornecimentos e Serviços Externos (Rubricas mais representativas)

Fornecimento e serviços externos	Custos
Electricidade	6.047,96€
Material Escritório	3.516,84 €
Rendas e Alugueres	4.082,63€
Comunicação	18.512,93€
Deslocações e Estadas	45.054,35 €
Honorários	15.537,00 €
Publicidade e propaganda	1.749,66 €
Limpezas	10.170,80 €
Trabalhos especializados	16.885,29 €

Os custos com “**Conservação e reparação**” atingiram os 9.055,41€, excedendo o orçamentado em 6.055,41€, o que se explica pela realização de actividades não previstas no orçamento, destacando-se a electrificação, automatização e reparação do portão lateral de acesso ao parque de estacionamento, a aquisição e aplicação de um suporte para telas e a codificação do elevador. Na rubrica “**Publicidade e propaganda**” ocorreu uma poupança

de 8.250,34€.

Os “**Trabalhos especializados**” correspondem aos trabalhos de tipografia, trabalhos gráficos para o “Jornal Enfermagem e o Cidadão” e informática. Obteve-se uma optimização de 9.114,71€.

Alves (3296)
Alves (3228)
Alves (28733)
Alves (25849)
Alves (3433)
Alves (3466)
Alves (25290)

Em síntese, constatamos que o conjunto das sub rubricas que integram os “Fornecimentos e Serviços Externos” obtiveram no ano de 2008 uma poupança de 28.741,49€ relativamente ao orçamentado.

Os “Custos com pessoal”, apesar da verba ter sido reforçada relativamente ao realizado em 2007, foram sub-orçamentados. Gastaram-se 98.102,06€, com um desvio negativo de 3.102,06€, explicado pelo pagamento de trabalho extraordinário.

As “Amortizações” somaram 60.963,39€, com um desvio negativo de 2.963,39€ equivalente a 5,11%. Este valor serve apenas para evidenciar o desgaste com o equipamento e instalações e não significa no ano saída de dinheiro, pelo que o montante realizado será depositado em conta própria, em instituição bancária para o fim a que se destina.

Os “Custos e perdas extraordinárias” obtiveram um desvio negativo de 18.952,12€. A origem deste desvio deve-se a despesa transitada de 2007, da qual não obtivemos informação objectiva prévia aquando da elaboração do orçamento.

Quadro III – Custos e Perdas do Ano 2008

Rubrica	Previsto	Realizado	Desvio
Fornecimento e serviços externos	172.250,00€	143.508,51€	28.741,49€
Custos com o pessoal	95.000,00€	98.102,06€	-3.102,06€
Amortizações do exercício	58.000,00€	60.963,39€	-2.963,39€
Impostos/ outros custos operacionais	2.500,00€	2.742,24€	-242,24€
Custos e perdas financeiras	100,00€	248,59€	-148,59€
Custos e perdas extraordinárias	8.500,00€	27.452,12€	-18.952,12€
Total	336.350,00€	333.016,91€	3.333,09€

Concluimos que o resultado do exercício do ano de 2008 se cifrou num saldo positivo de 11.709,66€, devendo-se essencialmente ao controlo de custos e à optimização da receita.

Deste resultado, agiremos em conformidade com as determinações estatutárias, artigo 96, n.º 1, pelo que será depositado 20% deste montante para constituição do fundo de reserva.

Em 31 de Dezembro de 2008 a aplicação da SRC no fundo MG Tesouraria apresentava um saldo de 46.157,28€. No total as contas de caixa, bancos e MG Tesouraria apresentaram, em 31 de Dezembro de 2008, um valor na contabilidade de 153.664,33€.