



Secção Regional da Região  
Autónoma dos Açores



Secção Regional da Região  
Autónoma dos Açores



18

SETEMBRO'15

Instalações da  
SRRAA da OE



Regulamento, formulário de candidatura do  
PMCQCE e ficha de inscrição no Encontro  
disponíveis no sítio oficial da Secção  
Regional da Região Autónoma dos Açores  
da Ordem dos Enfermeiros:  
[http://www.ordemenfermeiros.pt/sites/acoes/  
/Paginas/default.aspx](http://www.ordemenfermeiros.pt/sites/acoes/Paginas/default.aspx)

# I ENCONTRO DE BENCHMARKING DE PROGRAMAS DE MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM

DA SECÇÃO REGIONAL DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
DA ORDEM DOS ENFERMEIROS



## Programa



### 09h00 Abertura do Secretariado

### 09h30 Sessão de Abertura

- Dr. Luís Cabral, Secretário Regional da Saúde
- Enf.º José Carlos Gomes, Presidente do Conselho de Enfermagem da OE
- Enf.º Tiago Lopes, Presidente do Conselho Diretivo da SRRAA da OE

### 10h00 Protocolo do Programa Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem entre a SRRAA da OE e DRS

*Moderador: Enf.º Luís Reis, Presidente do Conselho de Enfermagem da SRRAA da OE*

- Dr. João Soares, Diretor Regional da Saúde
- Enf.º Tiago Lopes, Presidente do Conselho Diretivo da SRRAA da OE

### 10h45 Coffee-Break

### 11h00 PAINEL 1: Satisfação do Cliente / Organização dos Cuidados de Enfermagem

*Moderadora: Enf.ª Sandra Valadão, Vice-Presidente do Conselho de Enfermagem da SRRAA da OE*

- Enf.ª Sílvia Pereira - Satisfação dos pais durante a hospitalização do seu filho(a). Unidade de Tratamento Pediátrica do HSEIT, EPE
- Enf.ª Tânia Serpa - Satisfação dos Utentes que realizam Hemodiálise. Serviço de Nefrologia e Diálise do HH, EPE
- Enf.ª Bruna Costa - Satisfação Profissional dos Enfermeiros do Hospital da Horta

### 12h00 PAINEL 2: Prevenção de Complicações

*Moderadora: Enf.ª Boanova Belém, Vogal do Conselho de Enfermagem da SRRAA da OE*

- Enf.º Mark Faria - Prevenção de Quedas. Serviços de Medicina, Cirurgia I e Cirurgia II do HH, EPE
- Enf.ª Daniela Cunha - Prevenção e Tratamento de Úlceras por Pressão. Unidade de Tratamento de Feridas e Viabilidade Tecidual e Cuidados Domiciliários do CSVFC
- Enf.ª Eunice Pires - Prevenção e Monitorização de Úlceras de Pressão no Serviço de Urgência. Serviço de Urgência do HDES, EPE
- Enf.ª Orlanda André - Monitorização da Taxa de Flebites. Serviço de Medicina HH, EPE

### 13h15 Almoço

### 14h30 Conferência:

#### Modelo de Desenvolvimento Profissional

*Moderador: Enf.º Luís Reis, Presidente do Conselho de Enfermagem da SRRAA da OE*

- Enf.º José Carlos Gomes, Presidente do Conselho de Enfermagem da OE
- Enf.º Francisco Mendes, Coordenador da Estrutura de Idoneidades da OE

### 15h30 PAINEL 3: Bem-estar e o Autocuidado / Readaptação Funcional

*Moderador: Enf.º Licínio Paredes, Vogal do Conselho de Enfermagem da SRRAA da OE*

- Enf.ª Ana Veloso - A dor enquanto foco de atenção dos cuidados de enfermagem em Pediatria. Serviço de Pediatria do HH, EPE
- Enf.ª(s) Ana Borges e Inês Vieira - Preparação da alta da criança com vômitos e diarreia na Urgência Pediátrica. Serviço de Urgência do HDES, EPE
- Enf.ª Boanova Belém - Gestão da ansiedade e capacitação de clientes no âmbito da Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica. Rede de Parceiros do Conselho de Enfermagem da SRRAA da OE
- Enf.º Henrique Couto - Nota de Alta do Serviço de Urgência. Serviço de Urgência do HDES, EPE

### 16h30 Coffee-Break

### 17h00 PAINEL 4: Promoção da Saúde

*Moderadora: Enf.ª Florinda Costa, Vogal do Conselho de Enfermagem da SRRAA da OE*

- Enf.ª Andreia Borges - Otimização da Terapêutica Inalatória. Unidade de Cinesioterapia Respiratória do HDES, EPE
- Enf.ª Sara Dias - Visita Domiciliária Puerperal "E Tudo (Re)começa em Casa". Saúde Materna da USIPico
- Enf.ª Graça Silveira - Aleitamento Materno no momento da alta da Maternidade. Serviço de Obstetrícia e Ginecologia do HH, EPE

### 18h00 Encerramento do Encontro

