



Janela de Oportunidades

PARTICIPAÇÃO NO PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DAS UNIDADES DE CUIDADOS NA COMUNIDADE

2



Equipa LPM:

Sónia Pereira — Centro de Saúde do Entroncamento;

Filomena Sarmento — Centro de Saúde de Porto de Mós;

Helena Lucas — Hospital do Litoral Alentejano;

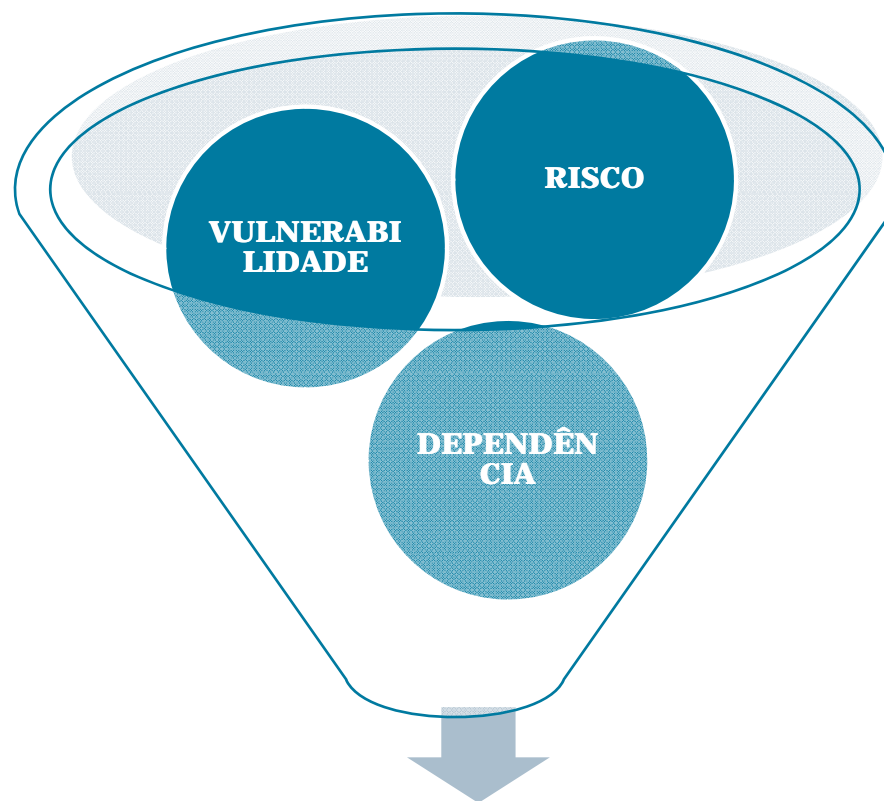
Isabel Costa — Centro Hospitalar Oeste Norte. Unidade Alcobaça;

Mário Duque — Centro Hospitalar de Lisboa Central, EP

"O Enfermeiro Mais Perto do Cidadão"

Grupo de Trabalho do
IIº Programa Liderança para a
Mudança 2008-2010

O ENFERMEIRO MAIS PERTO DO CIDADÃO



**UCC - GARANTIR CUIDADOS DE
PROXIMIDADE E DE QUALIDADE AOS
CIDADÃOS (ÃS) DA COMUNIDADE**



**EMPOWERMENT DA LIDERANÇA DOS
ENFERMEIROS NA COMUNIDADE**

**CAPACITAÇÃO DOS ENFERMEIROS
PARA A MUDANÇA**

**PARTICIPAÇÃO EFECTIVA NA
REORGANIZAÇÃO DOS ACES**

**CATALISADOR DO INICIO DA
MUDANÇA**

FINALIDADE

**ACOMPANHAR O PROCESSO DE
IMPLEMENTAÇÃO DA UCC, ATRAVÉS DO
ACONSELHAMENTO E ORIENTAÇÃO)**

**I
N
T
E
R
E
S
S
A
D
A
S**

**MINISTÉRIO DA SAÚDE –
ASSESSORA DO SECRETÁRIO
ESTADO DA SAÚDE**

**DIRECÇÃO GERAL DA SAÚDE
CHIEF NURSING OFFICER**

**MISSÃO CUIDADOS DE
SAÚDE PRIMÁRIOS –
ENFERMEIROS**

**EGA - REDE NACIONAL
DE CUIDADOS
CONTINUADOS
INTEGRADOS**

**CS – ENF.
CANDIDATOS A
COORDENADORES
DAS UCC'S**

MENTORES



ACES ENTRE DOURO E VOUGA II

- OLIVEIRA DE AZEMÉIS
- SÃO JOÃO DA MADEIRA
- VALE DE CAMBRA
- Início do acompanhamento 16.06.2009

ACES PINHAL LITORAL II

- LEIRIA – ARNALDO SAMPAIO
- LEIRIA - GORJÃO HENRIQUES
- MARINHA GRANDE
- PORTO DE MÓS
- Início do acompanhamento 02.06.2009

7

UCC

331 490

PESSOAS
RESIDENTES

1 329,6

ÁREA
GEOGRÁFICA
(KM²)

•CANDIDATURA

7 UCC

•DISCUTIRAM
CANDIDATURA
EQUIPA REGIONAL DE
ACOMPANHAMENTO

6 UCC

•PLANO DE ACÇÃO

3 UCC

1 UCC

•AGUARDA
HOMOLOGAÇÃO

RESULTADOS

**MODELO DE
ACOMPANHAMENTO****CONSTRUÇÃO
PORTEFÓLIO
POR ACES E
UCC****ESTUDO E
DIAGNÓSTICO
DE SITUAÇÃO**

- VOGAIS DO
CONSELHO
CLÍNICO

- ENFERMEIROS
- COORDENADORE
S DA UCC

- OUTROS
ENFERMEIROS

AVALIAÇÃO***COACHING*****REUNIÕES****ÁREAS CHAVE****COMO AJUDAMOS?**

ÁREAS CHAVE DO ACOMPANHAMENTO

INFLUÊNCIA

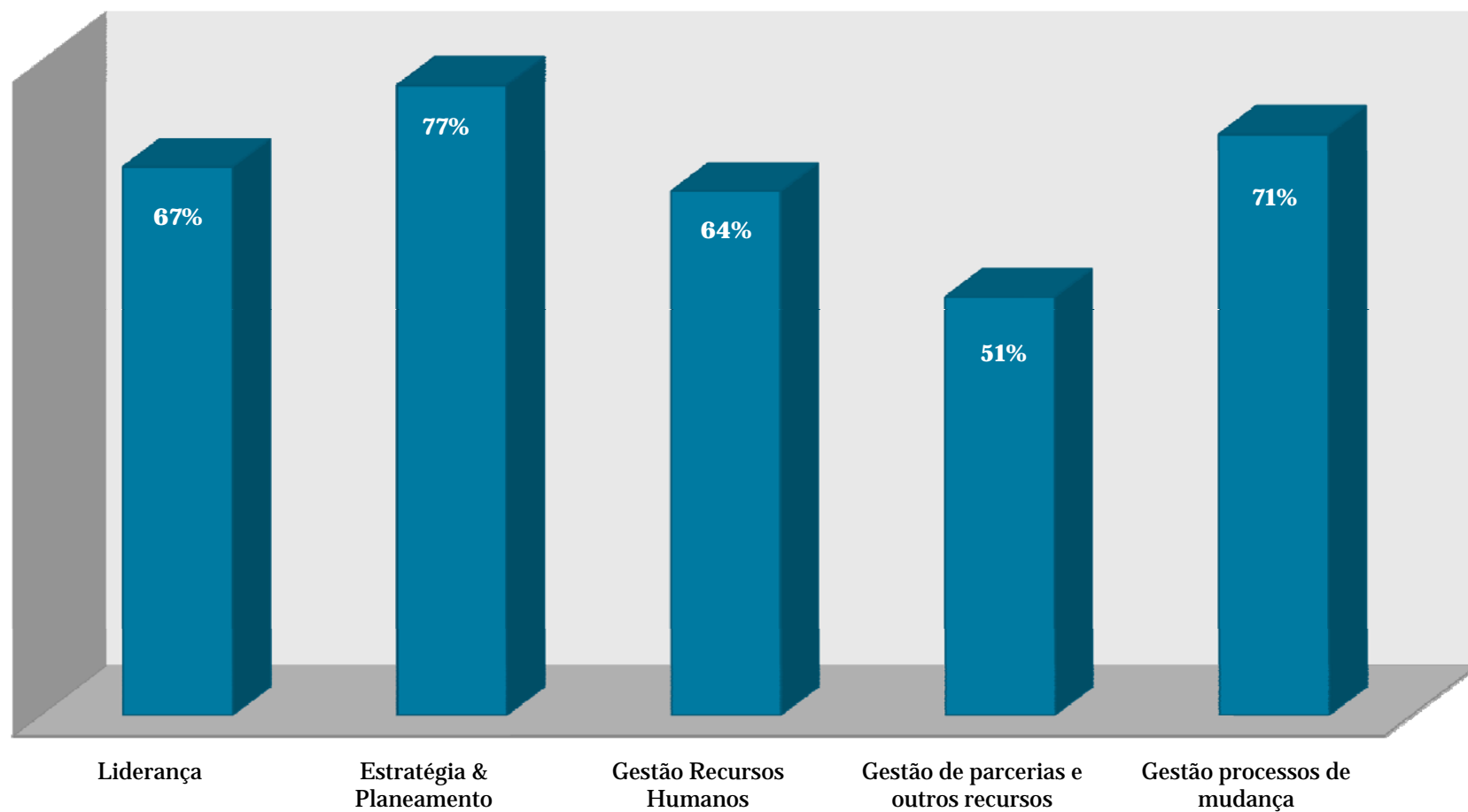
- **LIDERANÇA DO PROCESSO**
- **DESENVOLVER ESTRATÉGIA E PLANEAMENTO**
- **GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS**
- **GESTÃO DAS PARCERIAS E OUTROS RECURSOS**
- **GESTÃO DOS PROCESSOS DE MUDANÇA**

FUNÇÕES DE LIDERANÇA

- **PLANEAR**
- **INICIAR**
- **CONTROLAR**
- **APOIAR**
- **INFORMAR**
- **AVALIAR**

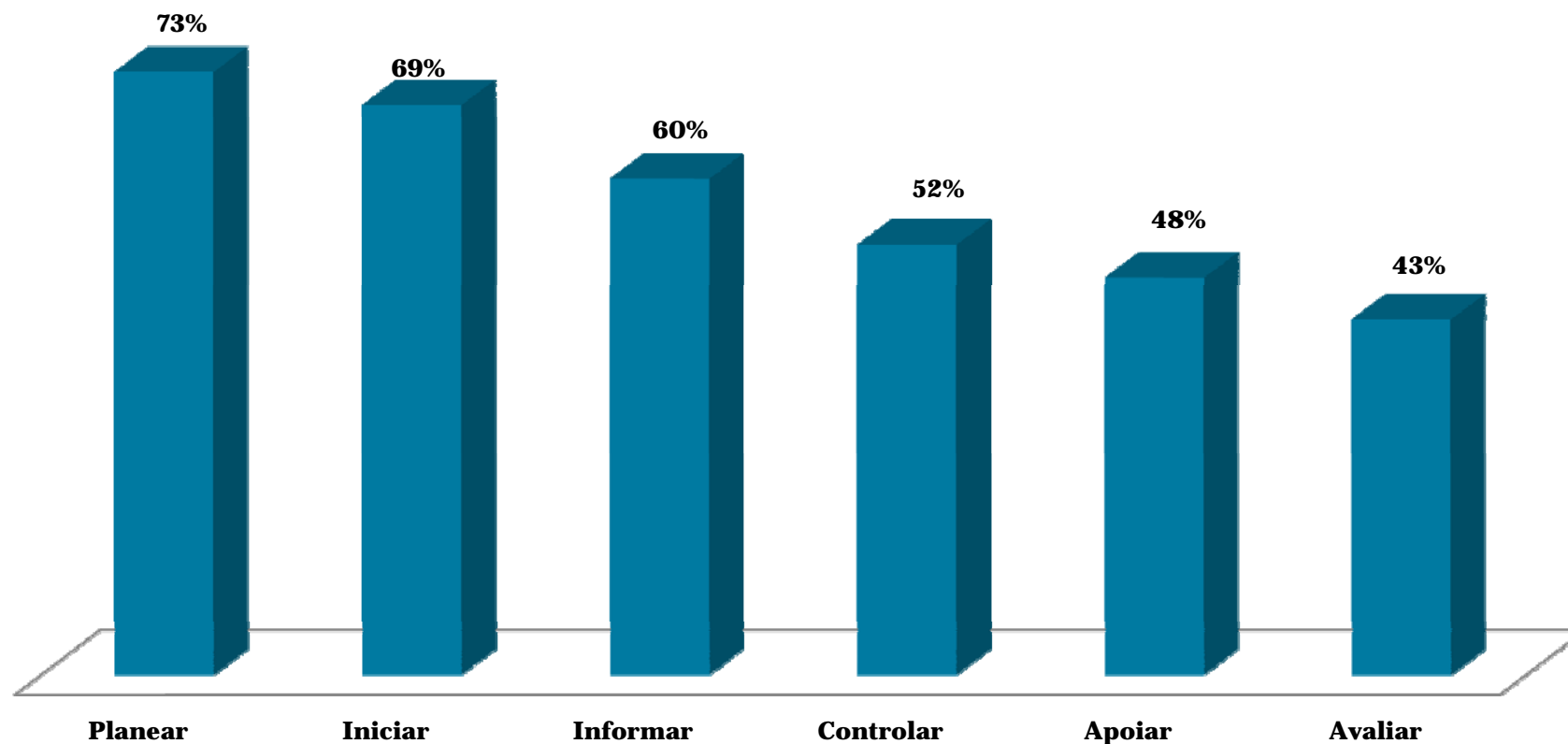
ACOMPANHAMENTO

10

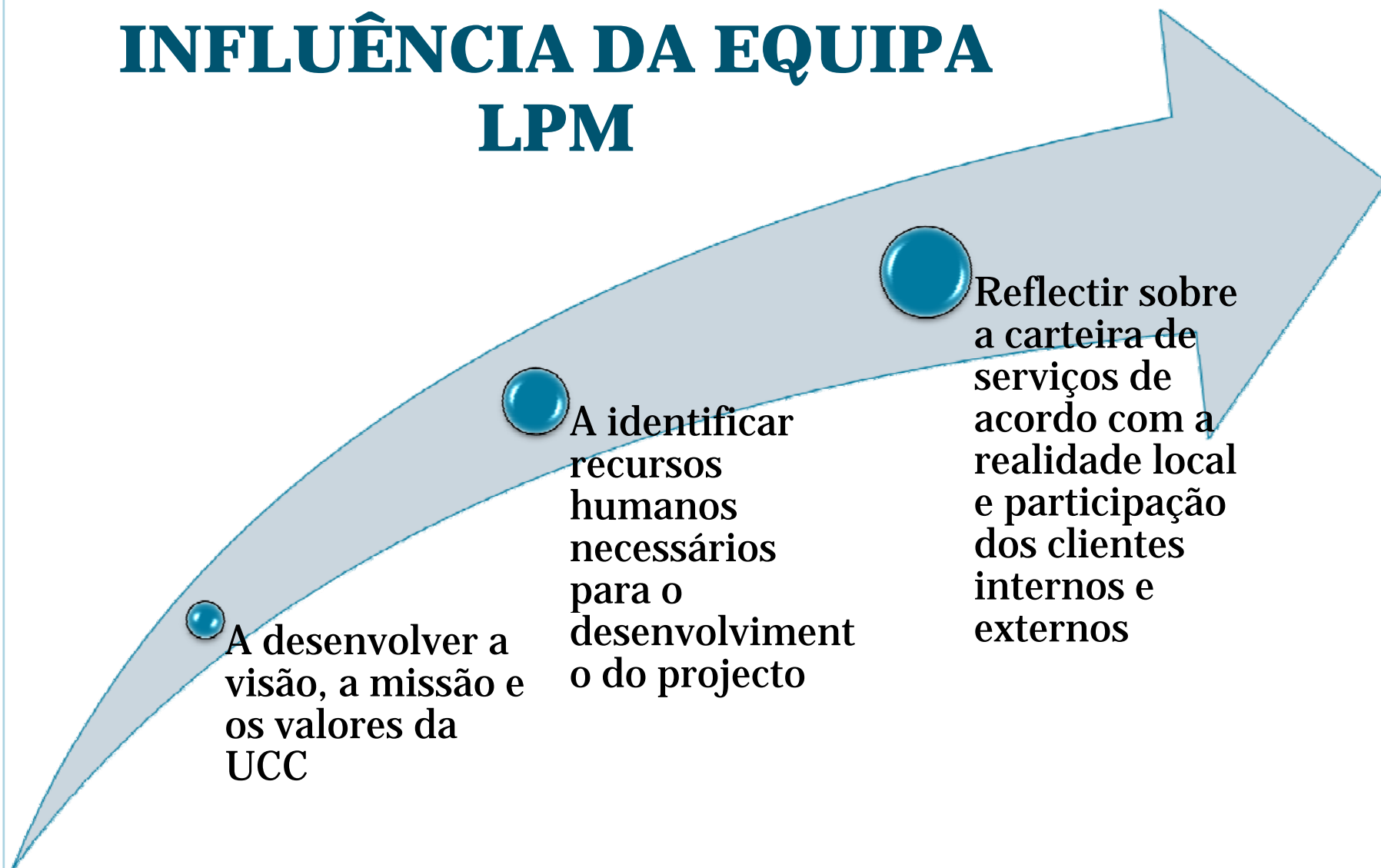


ACOMPANHAMENTO

11



ÁREAS CHAVE DE INFLUÊNCIA DA EQUIPA LPM



INSTRUMENTOS DE SUPORTE

COMUNICAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ACOMPANHAMENTO



- 1 - Criação de um folheto informativo;**
- 2 – Criação de um site**
- 3 – Criação de um blogue**
- 4 – Rede LPM**

IMPACTO DA INTERVENÇÃO DA EQUIPA

Convite para escrever um capítulo de um livro a convite da autora Manuela Frederico – Área da Gestão & Liderança;

Participação no Encontro Aberto de Gestão “Gerir em Tempos de Mudança”, realizado no dia 2 de Outubro 2009, na Escola Superior de Enfermagem de Coimbra;

IMPACTO DA INTERVENÇÃO DA EQUIPA



<http://sites.google.com/site/grupolpm2008/>

- N.º total de visitas até 10.02.2010– 3 674
- Exibições de páginas – 8 423
- Retorno ao site 2 536 (68,81%)
- População abrangida - 1 151

- **Cobertura Mundial 9 países:**
 - Europa
(Portugal, Espanha, França, Polónia, Suíça), América
(Brasil e Canada) e Ásia (Índia e Myanmar)

- **Portugal – 45 cidades**

SUSTENTABILIDADE

**Continuidade do
acompanhamento das 7 UCC**

Disponibilidade à OE

SUSTENTABILIDADE

**Realização de Curso _
Implementação e Gestão das UCCs
– 70 horas. (Empresa Formasau).**

Manutenção do Site

**Divulgação na rede, grupo do
google da UCC – (414
Enfermeiros)**

VALOR ACRESCENTADO

**PRIVILEGIAMOS A AJUDA
PRESENCIAL E
PERSONALIZADA;**

**AJUDA EFECTIVA PARA O
INÍCIO DO PROCESSO;**

MODELO REPLICÁVEL

**CAPACITAMOS AS PESSOAS
PARA A MUDANÇA**

PARTICIPAÇÃO NO PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DAS UCC

19

ESTAMOS AQUI...

<http://sites.google.com/site/grupolpm2008/>



"O Enfermeiro Mais Perto do Cidadão"

Grupo de Trabalho do
IIº Programa Liderança para a
Mudança 2008-2010