

Ordem dos Enfermeiros

I Curso de Liderança para a Mudança

TELEENFERMAGEM



Janeiro de 2007 a Novembro de 2008



TELEENFERMAGEM

Ideia

Oportunidade

Sustentabilidade



TELEENFERMAGEM

Sustentabilidade

Equipamentos Instalados

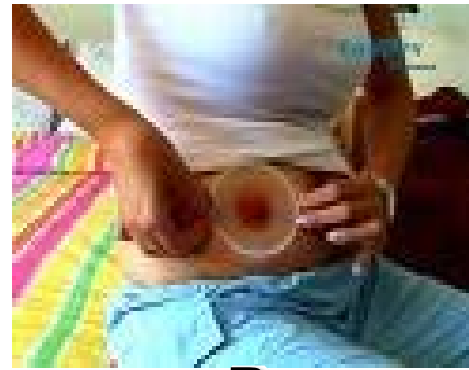
Prioridade à Tecnologia pelo Governo

Optimização do Conhecimento das UR

Aceitação por Potenciais Parceiros

Conhecimento do Projecto

SITE



Pessoas com Doença Crónica



Continuidade de Cuidados



Procedimentos Técnicos

Projectos Individuais de Saúde

ENTIDADES INSTITUIÇÕES

- ARS Centro
- PT Inovação
- Centro de Saúde de Pinhel, Centro de Saúde de Vila Nova de Poiares, Hospitais da Universidade de Coimbra, Hospital Sousa Martins,
- Hospital Pediátrico, Hospital Distrital de Cantanhede, Centro de Saúde de Gouveia, Centro de Saúde da Meda, HD Figueira da Foz, USF S. Julião



TELEENFERMAGEM



- O Processo
- Os Resultados
- Sugestões e Propostas
- Apoios





O Processo

- Do Modelo à Estratégia
- Compromisso
- Documentação e Informação
- Intervenções de Enfermagem/Teleconsultas
- Quadro de Indicadores

O Processo

UNIDADES PILOTO

○ **Unidades de Proximidade**

- ▶ Centro de Saúde de Pinhel
- ▶ Centro de Saúde de Vila Nova de Poiares

○ **Unidades de Referência**

- ▶ Hospital Sousa Martins
- ▶ Hospitais da Universidade de Coimbra

CONSULTA DE TELEENFERMAGEM

Unidade de Referência
Enfermeiro Especialista

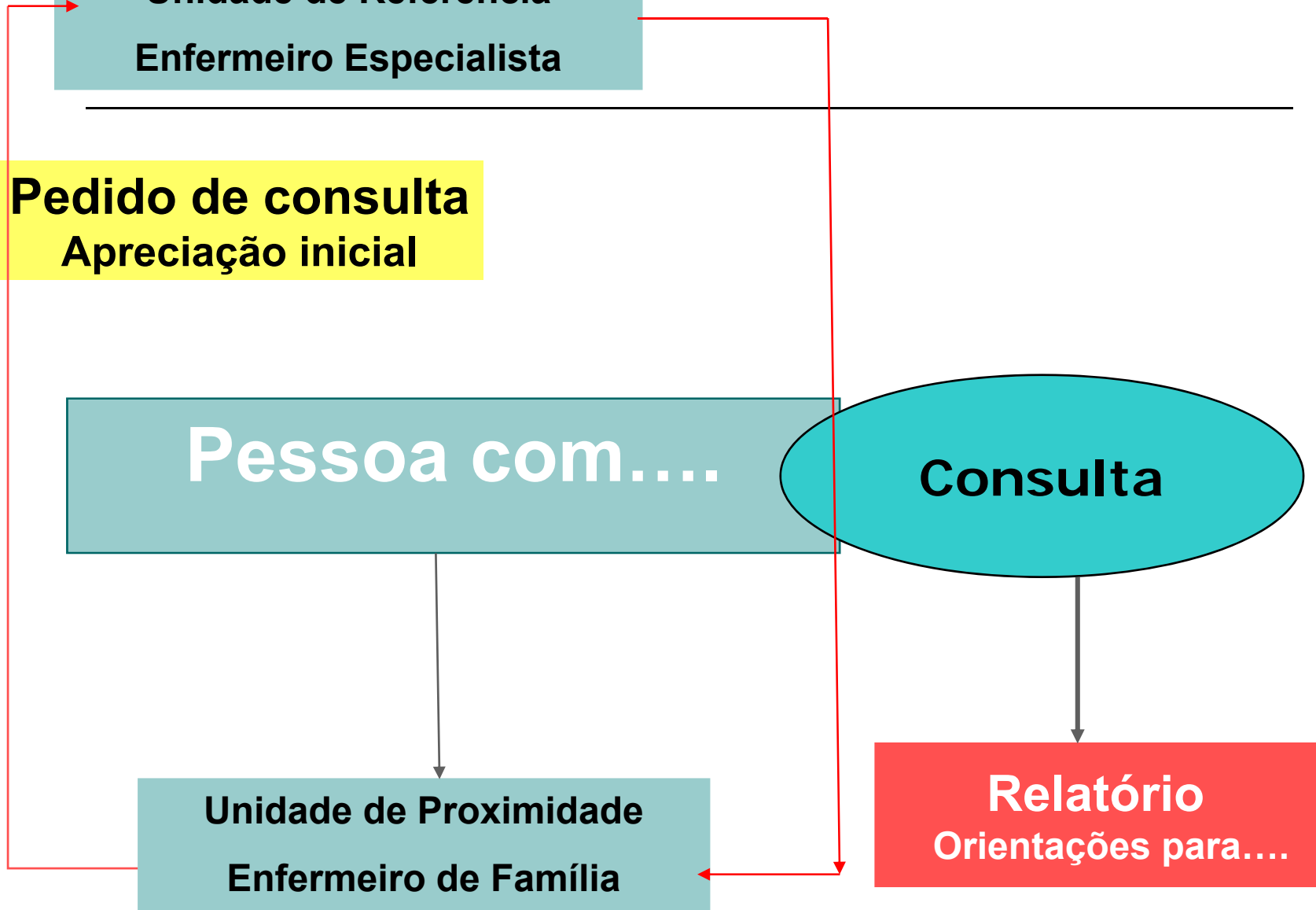
Pedido de consulta
Apreciação inicial

Pessoa com....

Consulta

Unidade de Proximidade
Enfermeiro de Família

Relatório
Orientações para....



O Processo

INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DA:

- **Opinião dos Doentes/Clientes**
 - ▶ **Gestão da Medicação**
 - ▶ **Estado de Saúde**
 - ▶ **Informação sobre a Doença**
 - ▶ **Acesso aos Cuidados**

- **Opinião dos Enfermeiros**



Resultados

Teleconsultas

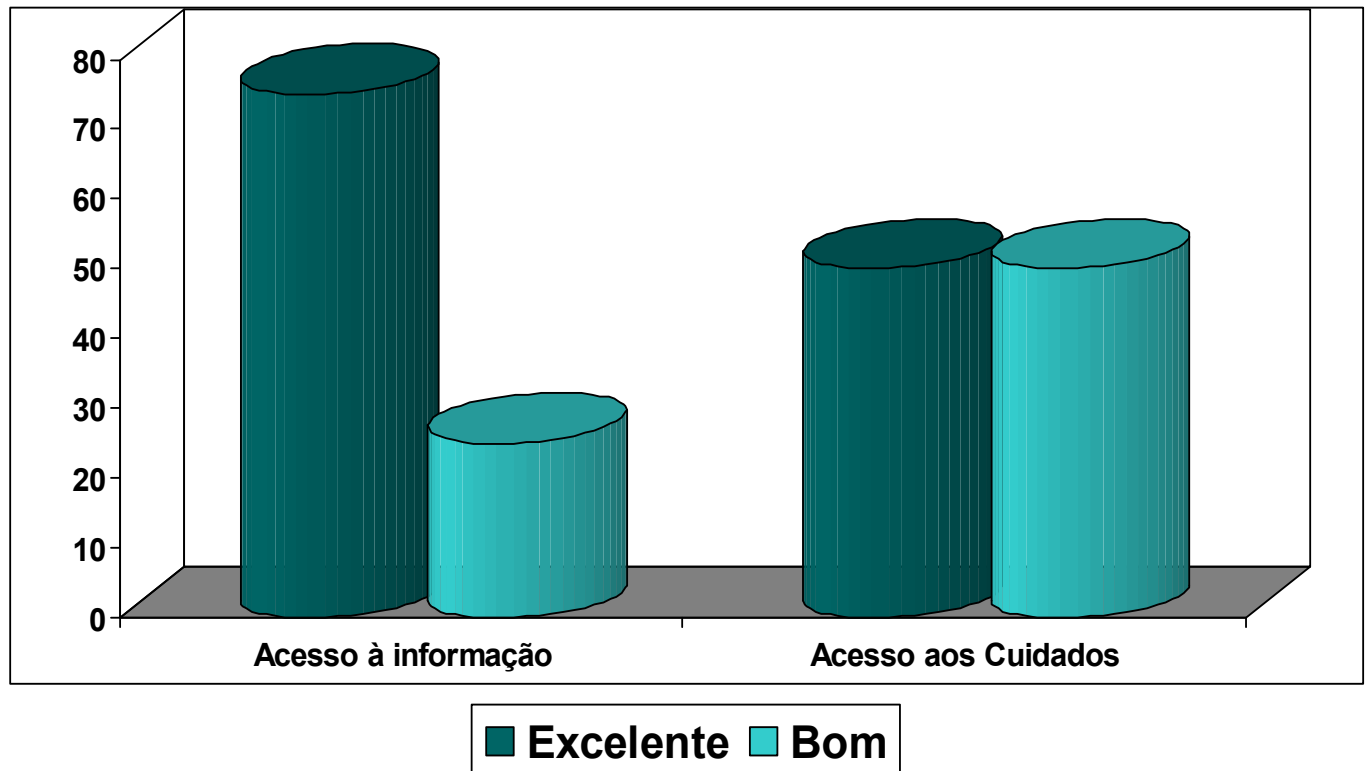
Pedidos de consultas para novas áreas

Sessões de Teleconferência

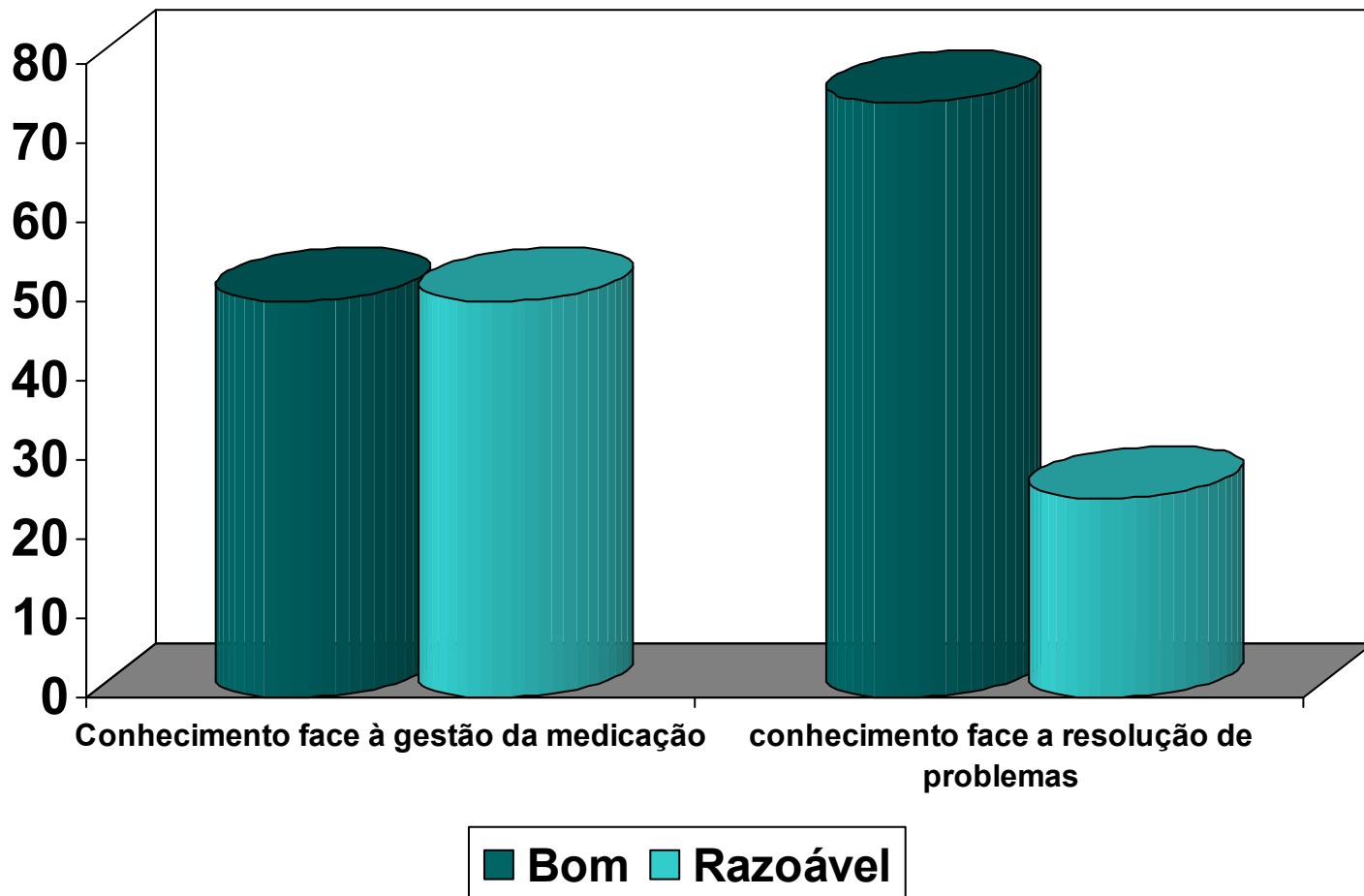
Resultados

- ▶ Ganhos em Saúde e de Conhecimento para os Doentes/Clientes e Famílias
- ▶ Ganhos de Conhecimento para os Enfermeiros
- ▶ Ganhos para os Serviços e Sistema de Saúde

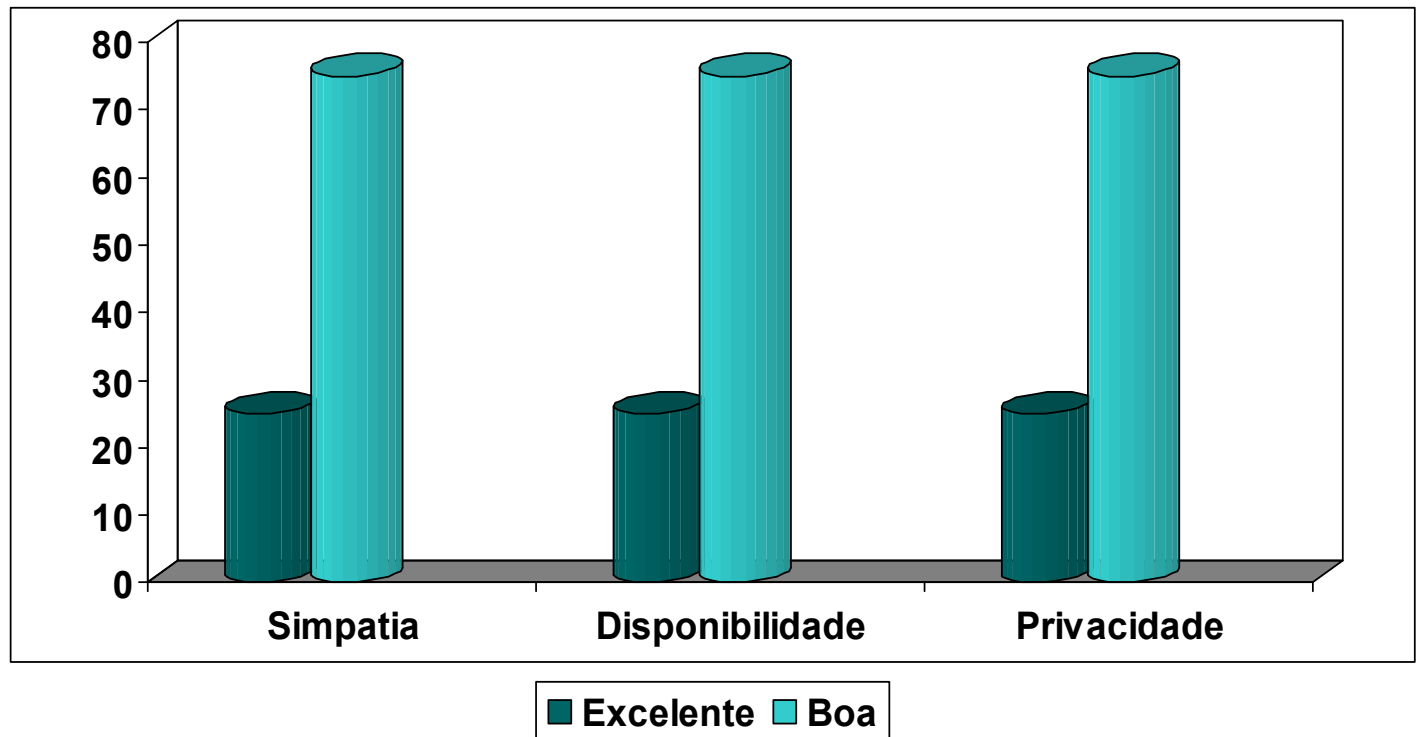
Ganhos em Saúde para os Clientes e Famílias



Ganhos em Conhecimento para os Clientes e Famílias



Apreciação da Relação com os Enfermeiros



Sugestões e Propostas de Continuidade

Criação de estrutura de dinamização e acompanhamento

Incremento da partilha e cooperação internacional

Rentabilizar a capacidade instalada

Sugestões e Propostas de Continuidade

Incremento da oferta de teleenfermagem

Definição de novas ACADE

Aperfeiçoar software/aplicativo

Melhorar e aumentar número de ligações



Teleenfermagem no Cuidar

Medida com Futuro, de Sucesso

MELHORES CUIDADOS DE **PROXIMIDADE**

MAIS **EFICIÊNCIA** NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

MELHOR **ACESSO** AOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM

FAVORECER/GARANTIR A **CONTINUIDADE** DE CUIDADOS

A Equipa de Projecto



Amílcar Carvalho, Eugénia Morais, Porfírio Canilho, Esperança Jarró, Cristina Miguéns, Luísa Verdete

www.teleenfermagem.org
lpn@teleenfermagem.org

Agradece apoios e atenção

TELEENFERMAGEM NO CUIDAR

APOIOS:

Ordem dos Enfermeiros
PT Inovação
AEMINIUM Multimédia
Formasau
Mania das Viagens

