



PROGRAMA de LIDERANÇA para a MUDANÇA  
1ª edição



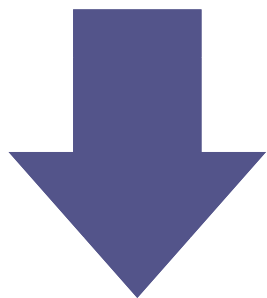
**AMBIENTES FAVORÁVEIS à PRÁTICA  
PROMOTORES da QUALIDADE  
de CUIDADOS de ENFERMAGEM**

Lisboa

LPM, Dezembro 2008

**“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”**

## **Condições de trabalho favoráveis à prática**



**Qualidade dos Cuidados**

**Ganhos em Saúde**

**Redução de Custos**



**“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”**



**Características**

- **Centrados no recrutamento e retenção**
- **Estratégias para a formação e promoção**
- **Compensação e reconhecimento dos Profissionais**
- **Equipamento e materiais**
- **Ambiente seguro**

*in Ambientes favoráveis à prática, ICN,2007*

## **“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”**

- ***Altos níveis de desempenho***
- ***Melhores resultados nos CLIENTES***
- ***Inovação***



- **Governo**
- **Ordem dos Enfermeiros**
- **Organizações de Saúde**
- **Enfermeiros**

***“Muito trabalho a fazer...”***

*in Ambientes favoráveis à prática, ICN,2007*

“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”



**Situar-se no FUTURO  
é nossa forma de SER !**

**Helena Almeida - Coord.**

Ana Chambel Miguéns

Alexandrina Rodrigues

Ernestina Cruz

Fátima Figueira

Fernanda Palma

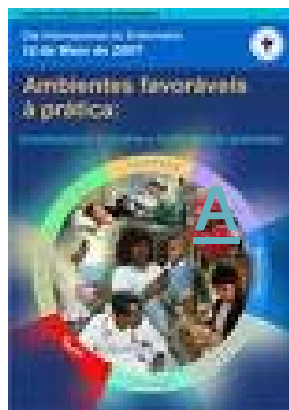
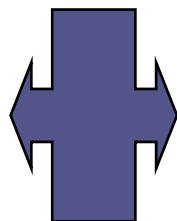
Margarida Sota

**ProlepseS**

“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”

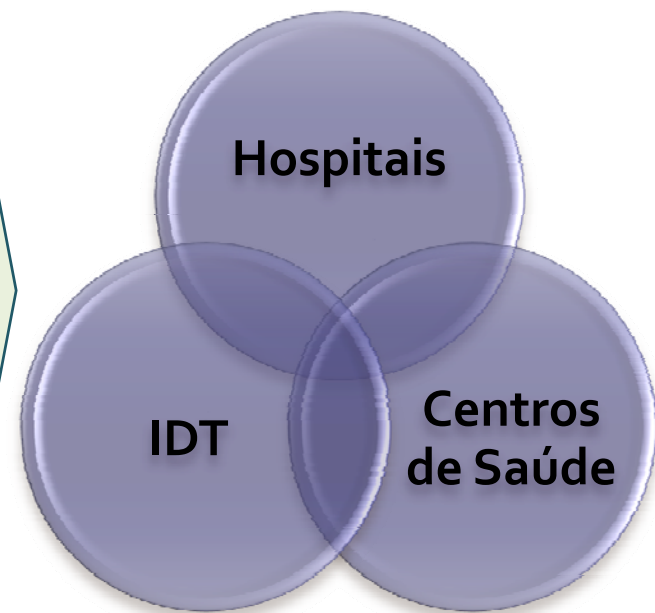
## Projecto: Experiências Piloto

Aplicação de Instrumentos  
de avaliação



B

Contextos  
Prestação  
CE



**“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”**

**(A) Instrumento: “Avaliação do Ambiente de trabalho dos Enfermeiros”**

**Dimensões**

- Organizações
- Enfermeiro
- Governo
- Associação Nacional de Enfermeiros
- Organismo de Regulação

**“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”**

**(B) Instrumento: “Avaliação de condições para programas de mentorado e treino”**

**CrITÉrios e Indicadores**

| <b>E s t r u t u r a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>P r o c e s s o</b>                                                                                                                                                                                                                                     | <b>R e s u l t a d o</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Quadro de Referência</li><li>• Estrutura organizacional</li><li>• Actividade formativa</li><li>• Instalações que garantam o respeito pela dignidade do cliente e do enf.</li><li>• Equipamentos /materiais</li><li>• Sistemas Informação Enf.</li><li>• Procedimentos gestão de stocks</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Plano de actividades Enf.</li><li>• Dotação e qualificação de Enf.s</li><li>• Evidência da actividade formativa</li><li>• Procedimentos de prevenção complicações para a saúde e bem – estar dos utentes</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Resultados assistenciais</li><li>• Ganhos decorrentes de acordos / protocolos com instituições de ensino</li><li>• Impacto da actividade formativa</li><li>• Resultados da actividade de investigação.</li></ul> |



**“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”**

## **O que fizemos...**

### **Reuniões:**

- Direcções Organiz. Saúde
- Enf.s Directores Hospitais
- Enf.s Chefes Centros Saúde
- Líderes projectos locais



“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”

Os participantes nas experiências piloto...

- Enfermeiros Gestores das Unidades de Cuidados

54 Respostas



## Dados Obtidos “Avaliação do Ambiente de Trabalho dos Enfermeiros”

### Responsabilidade da Organização:

- **Reconhecimento pelos enfermeiros;**
- Compensação pelo trabalho e progressão na carreira;
- **Recrutamento e retenção de enfermeiros;**
- **Segurança no trabalho e saúde ocupacional;**
- Equipamento seguro;
- Previsibilidade e especificação do emprego;
- Rotatividade de enfermeiros;
- **Violência no local de trabalho;**
- **Participação na tomada de decisão.**

## Dados Obtidos “Avaliação do Ambiente de Trabalho dos Enfermeiros”

### Responsabilidade do Enfermeiro:

- Código de ética;
- **Comunicação interprofissional;**
- Reconhecimento de boa prática de comunicação;
- **Carga laboral e dotações seguras;**
- Apoios físicos e equipamentos para a prática segura;
- **Formação e desenvolvimento.**

## Dados Obtidos “Avaliação do Ambiente de Trabalho dos Enfermeiros”

### Responsabilidade do Governo:

- **Investimento na saúde e no ambiente de trabalho, nomeadamente financiamento para a investigação ao ambiente de trabalho;**
- Estratégias regionais;
- Regulamentação para garantir ambientes de trabalho seguros
- **Apoio à força de trabalho da enfermagem;**
- Financiamento para o sistema de cuidados de saúde.

## Dados Obtidos “Avaliação do Ambiente de Trabalho dos Enfermeiros”

### Responsabilidade da Associação Profissional /OE :

- **Promoção de ambientes de trabalho saudáveis;**
- **Normas e orientações profissionais;**
- Reconhecimento social;
- Oportunidade de formação contínua /desenvolvimento profissional;
- **Acompanhamento do exercício profissional;**
- Questões emergentes da força de trabalho.

## Dados Obtidos "Avaliação de condições para Programas de mentorado e treino"

| Contexto Hospitalar                                                                                                                                   | Contexto CSP e IDT                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>da Estrutura e do processo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• existem as condições essenciais</li></ul>                                   | <b>da Estrutura e do processo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• não estão garantidos alguns dos indicadores e critérios considerados essenciais</li></ul> |
| <b>dos Resultados</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• não estão garantidas todos os critérios e indicadores considerados essenciais</li></ul> | <b>dos Resultados</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• não estão garantidos os critérios e indicadores considerados essenciais</li></ul>                     |

“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”



## Os resultados...

- Conscienciar os enfermeiros com funções de gestão do diagnóstico da situação dos seus ambientes de trabalho;
- Estimular a reflexão no sentido de desenvolverem estratégias que conduzam a ambientes favoráveis à prática;
- Contribuir para a **implementação de estratégias** em algumas das Organizações envolvidas  

PERMITIRAM



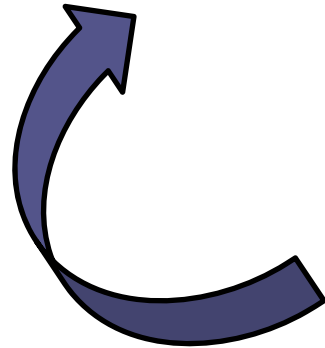
**“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”**

## **Acções de melhoria a implementar**

| <b>Hospitais</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Centros de Saúde</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>IDT</b>                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Implementação de SIE</b> informatizado e de SCD/E</li><li>• Formação específica em tutoria</li><li>• Divulgação resultados dos cuidados de Enf. à equipa e do impacto - Ganhos em Saúde</li><li>• Melhoria das condições de trabalho e conforto nos espaços dos Enf.s</li><li>• Investimento na auto-formação</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Implementação de SIE</b> informatizado</li><li>• Elaboração de protocolos de articulação com parceiros sociais</li><li>• Melhoria das condições de conforto nos espaços de trabalho não assistenciais (dos Enf.s)</li><li>• Participação de Enf. nas estruturas de decisão</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Implementação de SIE</b> informatizado</li><li>• Alteração da metodologia de trabalho</li><li>• Criação de plano de formação</li></ul> |

**“Ambientes favoráveis à prática fazem toda a diferença”**

**Para promover condições de trabalho favoráveis à prática**



- ☐ Adaptação do instrumento do ICN à cultura portuguesa
- ☐ Avaliação sistemática dos ambientes de trabalho

**Qualidade dos Cuidados**

**Ganhos em Saúde**

**Redução de Custos**



**Ambientes favoráveis à prática  
fazem  
TODA a DIFERENÇA !**

**Positive practice environments make  
ALL  
THE DIFFERENCE !**