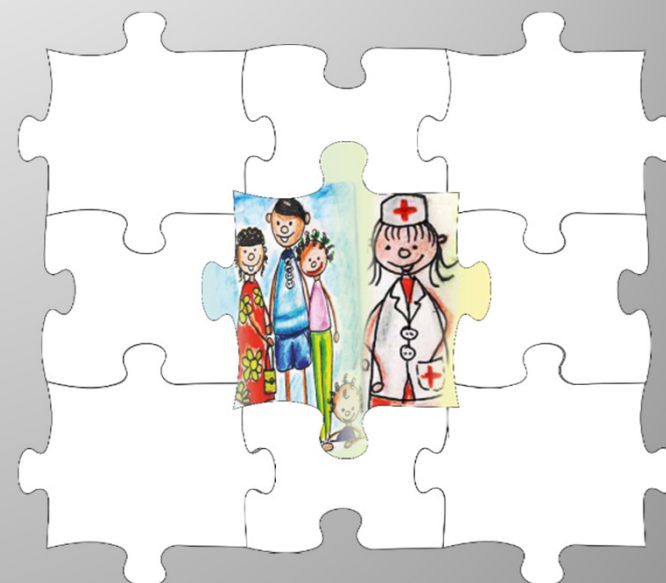




# IV ENCONTRO DE BENCHMARKING

## O ENFERMEIRO DE REFERÊNCIA NO CUIDAR *a* *Criança/Adolescente e* *Família com DIABETES*



Centro Hospitalar do Algarve, E.P.E. - Hospital de Faro  
Departamento Materno-Infantil  
Serviço de Pediatria - Unidade de Internamento

Enf.<sup>a</sup> Júlia Alexandre  
Enf.<sup>a</sup> Sandra Sousa

# Objetivos:

Implementação do método de trabalho por Enfermeiro de Referência no Cuidar a Criança/Adolescente e Família com Diabetes

Prestar cuidados de Enfermagem de proximidade durante o internamento e após a alta hospitalar

Contribuir para a adaptação da Criança/Adolescente e Família com Diabetes à doença e aos processos de vida inerentes

Uniformizar procedimentos de Enfermagem no cuidado à Criança/Adolescente e Família com Diabetes

Estabelecer uma rede de comunicação entre a equipa multidisciplinar da Pediatria, o Núcleo de Diabetologia do Hospital, os Enfermeiros de Família e os Enfermeiros da Saúde Escolar

Possibilitar a cada Criança/Adolescente e Família um Enf. de Referência e Enf. Associados que sejam um elo de ligação com a equipa multiprofissional

# Unidade de Internamento de Pediatria

**27 camas**

**Internamento de crianças/adolescentes desde os 28 dias de vida até aos 18 anos**

**Motivo de internamento**

**Episódio inaugural de Diabetes**

**Descompensação da Diabetes**

**Equipa**

**10 Enf. com Especialidade:**

- 8 Saúde Infantil e Pediátrica**
- 2 Saúde Comunitária (Infantojuvenil)**

**4 Enf. Cuidados Gerais**

# Método de trabalho por Enfermeiro de Referência

É um método sistemático de organizar os cuidados de enfermagem, através da atribuição de um grupo de crianças e famílias a um Enfermeiro.

Este é responsável por realizar a avaliação inicial, diagnóstico, planeamento, prescrição, implementação e avaliação dos cuidados de enfermagem prestados às crianças e famílias, e pela supervisão dos cuidados implementados.

(Carmona e Laluna, 2002)

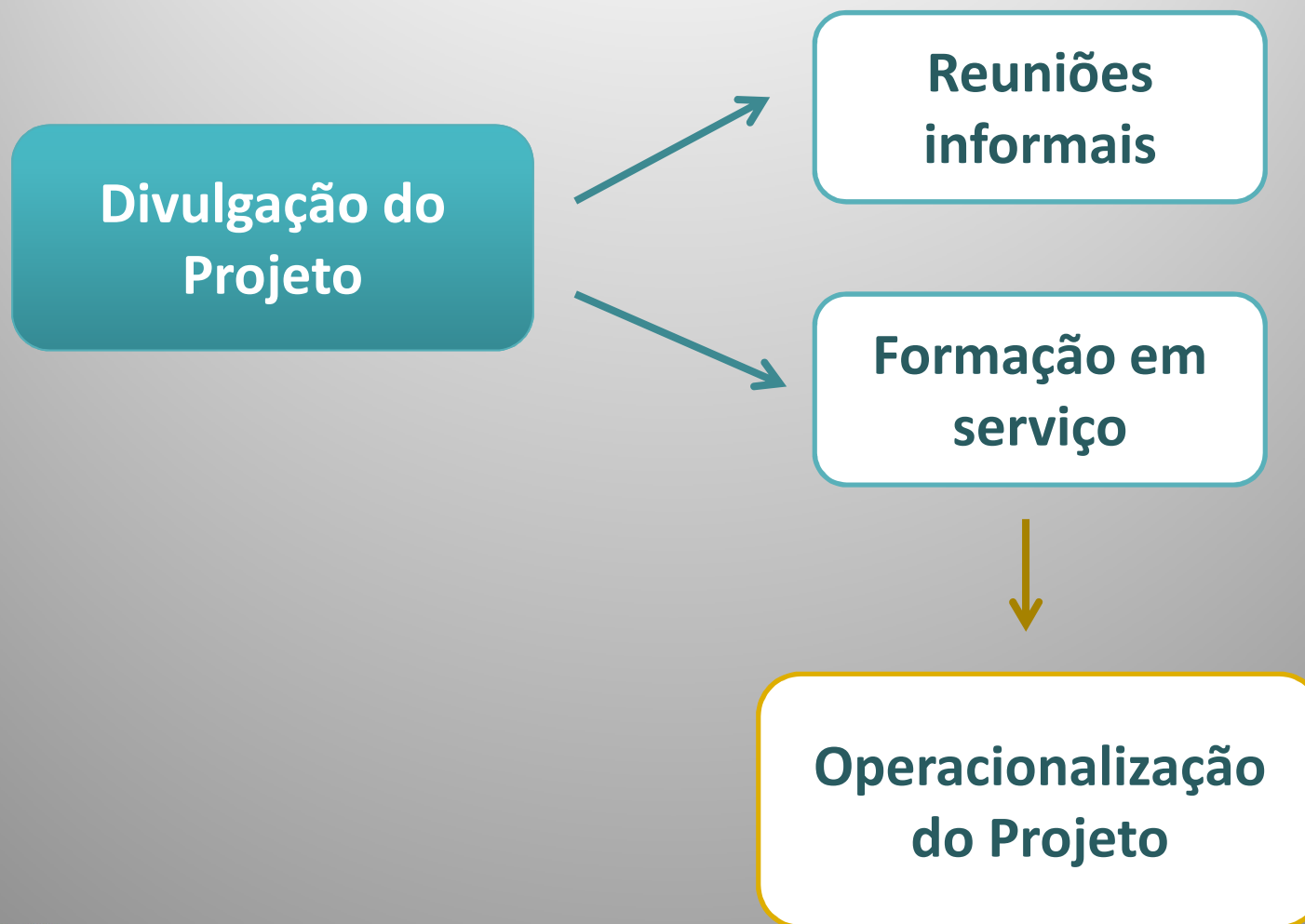
# Conceção do Projeto

**Perfil de atuação  
do Enf. de  
Referência e do  
Enf. Associado**

**Guia para a  
implementação  
do Projeto**

**Norma de atuação  
para a prática de  
Enfermagem do Enf.  
de Referência para a  
Criança/Adolescente/  
Família com Diabetes**

# Implementação (2012)



# Operacionalização do Projeto



1 Enf. de Referência

Enf. com especialidade

2 Enf. Associados

Enf. Cuidados Gerais

Episódio  
inaugural

Enf. Referência é quem faz o acolhimento  
Lista de distribuição de Enf. de Referência

Descompensação

Registo de Enf. Referência por  
Criança/Adolescente e Família

# Atuação do Enfermeiro

Realiza o acolhimento e planejamento dos cuidados

Identifica situações em que seja necessário realizar Educação para a Saúde (Livro sobre Diabetes)

Implementa, avalia e supervisiona as intervenções de Enfermagem

**Enf. Referência**

Entrega o material de vigilância da Diabetes e o suporte teórico

Avalia o impacto e repercussões da Diabetes na Criança/Adolescente e Família

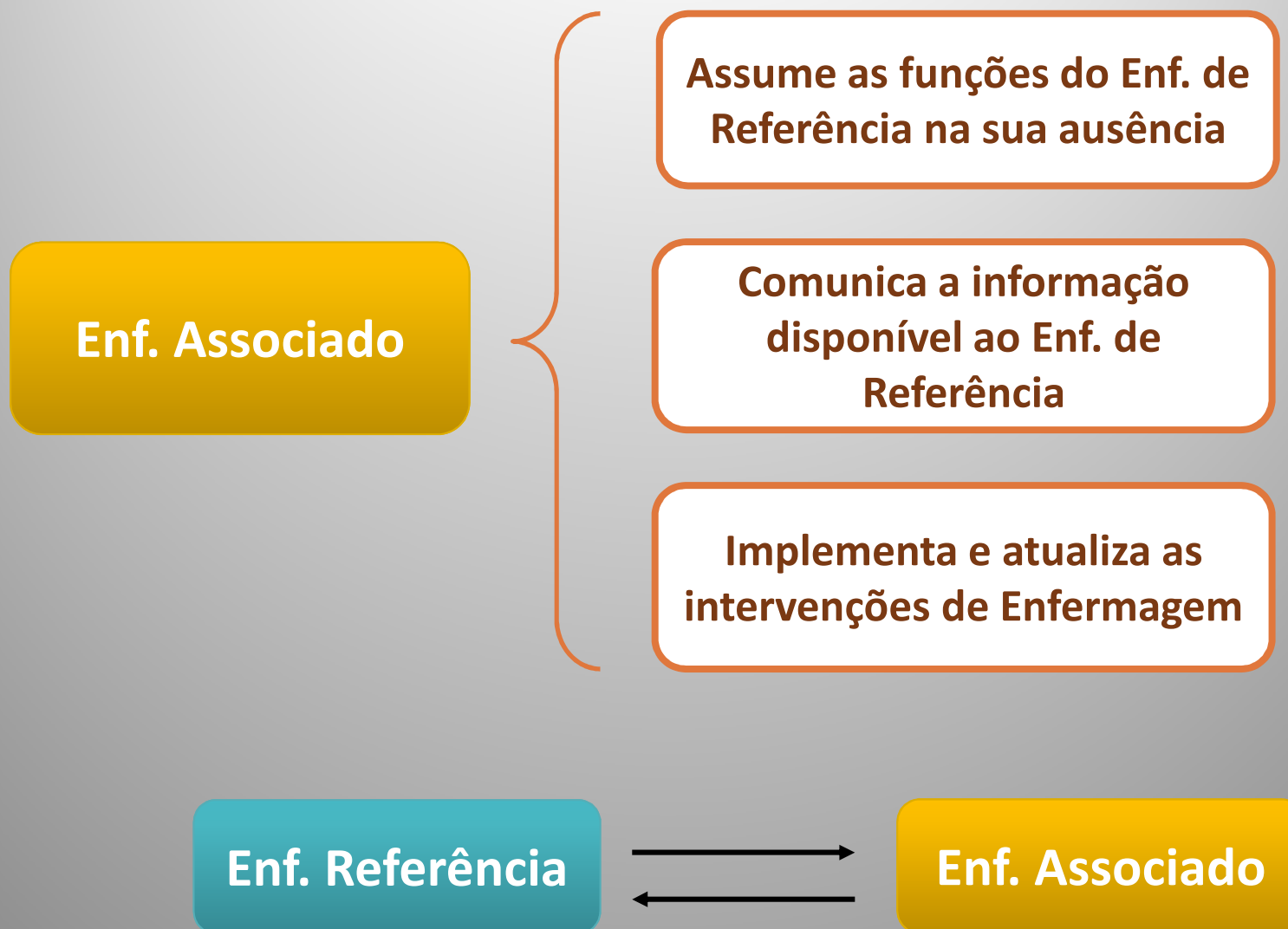
Gere a informação perante a equipa multiprofissional

Promove reuniões com a equipa multiprofissional

Articula com o Enf. Saúde Escolar e Enf. Família

Elabora a carta de alta

# Atuação do Enfermeiro



# Dificuldades encontradas

**Resistência à mudança**

**Diferente disponibilidade dos Enf. para desempenhar o papel definido**

**Rácio Enf. Referência / Enf. Associados  
(Reformulação Critérios de Distribuição Enf.)**

**Identificar Enf. de Família**

**Comunicar com Enf. de Família e Enf. Saúde Escolar**

**Transmissão da informação  
Enf. Referência ↔ Enf. Associados**

# Resolução de dificuldades

## Motivação

Gestoras do projeto foram as primeiras a ser Enf. de Referência

## Avaliação

Monitorizações informais da implementação do projeto

## Reformulação

Reestruturação do projeto face às experiências vividas  
Formação em serviço

# Principais resultados obtidos

Acompanhamento das Crianças/Adolescentes e Famílias com Diabetes que foram internadas na Pediatria: diagnóstico inaugural ou descompensação

Promoção de uma melhor vigilância da doença

Melhor monitorização dos procedimentos realizados pelas Crianças/Adolescentes e Famílias com Diabetes

Maior relação de confiança entre o Enfermeiro e a Criança/Adolescente e Família

**Melhoria dos cuidados de Enfermagem**

Mais proximidade e articulação entre os profissionais da equipa multidisciplinar:

Partilha de informação  
Estratégias de actuação

Uniformização de procedimentos e Ensinos

Promoção da continuidade dos Cuidados

# Principais resultados obtidos

**Saúde  
Escolar**

**Dietista**

**Assistente  
Social**

**Pediatra**

**Escola**

**Enfermeiro de  
Família**

**Psicóloga**

**Núcleo de  
Diabetologia**



# Referências bibliográficas

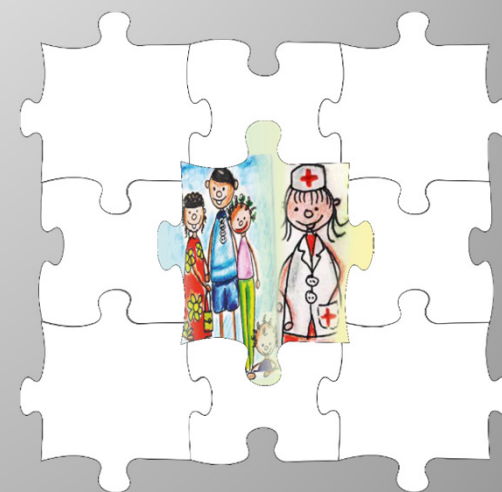
- Carmona, P.; Laluna, C,. (2002). Primary nursing: pressupostos e implicações na prática. Revista Electrónica de Enfermagem, v. 4, nº1, p.12-17. Disponível em <http://www.fen.ufg.br>.



## IV Encontro de *Benchmarking* do CEESIP

“Partilhar conhecimentos e experiências para melhor  
Cuidar em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica”

# O ENFERMEIRO DE REFERÊNCIA NO CUIDAR *a* *Criança/Adolescente e* *Família com DIABETES*



Centro Hospitalar do Algarve  
Hospital de Faro  
Unidade de Internamento de Pediatria

Enf.ª Júlia Alexandre  
Enf.ª Sandra Sousa