Comissão Setorial para a CS/09 Saúde

Instituto Português da Qualidade

II Workshop da Qualidade em Saúde

Troia | **7 de junho de 2013**

PROGRAMA

08:30 Receção dos participantes

09:00 ***Sessão de Abertura***
Integrada na sessão de abertura do IV Encontro de Investigadores em Qualidade

09:30 Quality Management Research: Trends and Opportunities
Martí Casadésus, Universidade de Girona

10:30 *Coffee-Break*

11:00 **Abertura do II Workshop de Qualidade em Saúde**
Apresentação da CS/09 e do Plano Estratégico aprovado para o presente biénio.
Professor Doutor Henrique Lopes

11:30 ***Sessão de comunicações:***
Políticas de Qualidade em Saúde
Presidente da Mesa
Dr. Henrique Santos - *Vice presidente da CS/09 e responsável da qualidade na Ordem dos Farmacêuticos*

1. Sistema de Gestão da Qualidade num Serviço de Pneumologia de acordo com a ISO
2. New Public Management reforms and Hospitals Accreditation Process in Portuguese NHS
3. Regulamentar para Inovar: contributo metrológico para a qualidade dos serviços de saúde
4. Potencialidades da Análise Prospetiva no Contexto da Avaliação da Qualidade e Tecnologias da Saúde

13:00 *Almoço*

14:30 ***Sessão de comunicações:***
Gestão de Risco no Doente.
Presidente da mesa
Doutora Margarida Eiras - *Professora da Escola Superior de Tecnologias de Saúde de Lisboa*

1. Avaliação da cultura de segurança do doente num hospital português
2. Implementação de um programa de Gestão de Quedas
3. Gestão de dose em radiologia
4. Calibração e Utilização de Bombas e Seringas Infusoras

15:30 ***Sessão de comunicações:***
Comunicação com o Doente
Presidente da mesa
Doutora Cristina Almeida - *Coordenadora do Serviço de Radiologia do Centro Hospitalar Lisboa Central*

1. Qualidade Percebida pelos Utentes dos Serviços de Saúde Hospitalar Público
2. Os efeitos da idade e da literacia nos níveis de satisfação dos doentes e na sua perceção de qualidade de serviço de saúde
3. Prospetiva estratégica da qualidade em reabilitação no internamento hospitalar
4. Gestão do Risco e Comunicação

17:30 Encerramento conjunto com o IV Encontro.

Para informações sobre as condições de inscrição clique aqui

Mais informações poderão ser obtidas através do email da Rede de Investigadores da Qualidade (RIQUA) riqua@apq.pt

GOVERNO DE PORTUGAL | MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO IPQ

Rua António Gião, 2 2829-513 Caparica **Tel** 212 948 136 **Fax** 212 948 223 www.ipq.pt