

CONFERÊNCIA

RECONHECIMENTO DA QUALIDADE NO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Programa Nacional de Acreditação em Saúde

Sexta-feira, 26 de setembro de 2014

SOCIEDADE DE GEOGRAFIA DE LISBOA
Rua das Portas de Santo Antão, 100 - Lisboa

PROGRAMA

09:30 *Receção de participantes*

10:00 **ABERTURA**

Fernando Leal da Costa

Secretário de Estado Adjunto do Ministro da Saúde

10:15 **INTRODUÇÃO E MODERAÇÃO**

Francisco George

Diretor-Geral da Saúde

10:30 **A importância do reconhecimento da Qualidade para a melhoria do Sistema de Saúde**

Jorge Marques dos Santos

Presidente do Instituto Português da Qualidade

11:00 **Avaliação externa da Qualidade dos centros e serviços sanitários do Sistema Nacional de Saúde de Espanha**

Mercedes Vinuesa

Diretora-Geral de Saúde Pública, Qualidade e Inovação (Espanha)

Coffee-Break

12:00 **A Qualidade e Segurança na aplicação da Diretiva Europeia 2011/24/EU (Cuidados de Saúde Transfronteiriços)**

Direção-Geral SANCO, Comissão Europeia

12:30 **A Qualidade e Segurança nas Redes Europeias de Referência**

Direção-Geral SANCO, Comissão Europeia

Almoço livre

14:30 **Introdução e Moderação**

José Alexandre Diniz

Diretor do Departamento da Qualidade na Saúde

14:40 **Os fundamentos do Modelo ACSA *International***

Antonio Torres

Diretor Gerente da Agencia da Qualidade Sanitária da Andaluzia

15:00 **O Programa Nacional de Acreditação em Saúde como fator de agregação dos Programas Prioritários**

Rui Portugal

Coordenador do Plano Nacional de Saúde

15:20 **O caminho da melhoria contínua**

Filipa Homem Christo

Coordenadora do Programa Nacional de Acreditação em Saúde

Coffee-Break

16:10 **Experiência Hospitalar**

Maria do Céu Machado

Diretora Clínica do Centro Hospitalar Lisboa Norte

16:30 **Experiência em Cuidados de Saúde Primários**

João Rodrigues

Coordenador da Unidade Saúde Familiar Serra da Lousã

16:50 **O desafio da melhoria**

Helena Peixoto

Administradora da Unidade de Cuidados de Saúde da TAP

17:10 **Discussão**

17:30 **ENCERRAMENTO**

Paulo Macedo

Ministro da Saúde