

PAGS 2012

# Programa Avançado de Gestão em Saúde



CATÓLICA  
EXECUTIVE  
EDUCATION  
LISBON



A Melhor Escola Portuguesa nos rankings do Financial Times das Top European Business Schools e da Formação de Executivos. Acreditada pelas três instituições de referência mundial na avaliação das Escolas de Gestão.

# Programa Avançado de Gestão em Saúde

A saúde é hoje multidisciplinar, complexa e dispendiosa. É também o pilar mais importante das sociedades modernas.

Em Portugal a coexistência de um Serviço Nacional de Saúde, com 30 anos e total cobertura da população, com um Universo de Serviços Privados é uma realidade que enfrenta todos os dias novos desafios e apresenta já bons exemplos de boas práticas de gestão.

Tendo como pano de fundo as “realidades” da Economia da Saúde e das Ciências da Saúde, a aplicação dos princípios, métodos e técnicas do “Management” nas Redes Nacionais e Internacionais de Unidades de Prestação de Serviços em Saúde pode ser, no século XXI, uma forma eficaz de contrabalançar os novos desafios da qualidade de vida saudável: doenças crónicas, doenças do comportamento e envelhecimento saudável.

A Gestão de Serviços de Saúde é cada vez mais uma área com abordagem holística, beneficiando em simultâneo da participação do mundo académico e da área empresarial. Está em permanente actualização e necessita igualmente dos contributos dos diversos profissionais da saúde. Para além de um bom domínio dos temas de gestão de organizações em geral e de empresas em particular. Só um curso que congrega participantes do sector privado e do público pode dar aos profissionais a possibilidade de, a partir desta heterogeneidade, sentir riqueza educacional e preparação de um novo futuro.

Para um não profissional da saúde, mas que esteja no sector ou nele pense vir a trabalhar, estudar gestão da saúde faz sentido mesmo que o seu diploma base seja de Gestão. Porquê? Porque o faz ao lado de profissionais que trabalham no sector diariamente, mas que na Católica-Lisbon School of Business & Economics se reúnem para reflectir e aprender; e porque há abordagens e problemáticas muito distintas e próprias ao sector da saúde.

## COORDENAÇÃO



### **Henrique Martins**

Coordenador dos Programas na área da Saúde da CATÓLICA-LISBON, onde é Professor Auxiliar Convidado. Doutorado em Gestão pela Universidade de Cambridge, e Licenciado em Medicina pela Universidade Nova de Lisboa. Mestrado em HIV/SIDA pela Universidade de Barcelona. Professor Auxiliar Convidado da Faculdade de Ciências da Saúde, Universidade da Beira Interior, onde lecciona o Seminário de Liderança e Gestão para estudantes de Medicina. Médico Especialista em Medicina Interna no Hospital Fernando Fonseca. É actualmente Assessor do Secretário de Estado da Saúde.



### **Francisco Velez Roxo**

Coordenador dos Programas na área da Saúde da CATÓLICA-LISBON, onde é Professor Auxiliar Convidado. Mestre em Comunicação Educacional Multimédia e Licenciado em Organização e Gestão de Empresas (UTL), Pós-Graduado pelo ITP (International Teachers Program) e diplomado em cursos de Gestão por várias Business Schools Internacionais (IMD, Insead, Columbia University, Harvard Business School, HEC-Paris). Administrador de empresas privadas e públicas e Consultor de Gestão em Estratégia e Marketing. É actualmente Vogal do Conselho de Administração do Centro Hospitalar de Leiria/Pombal (CHLP).

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

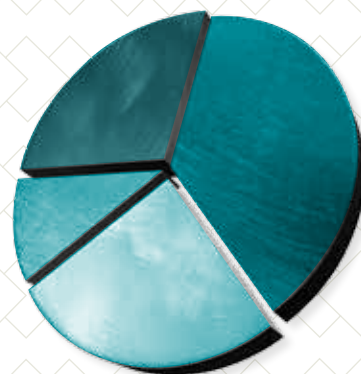
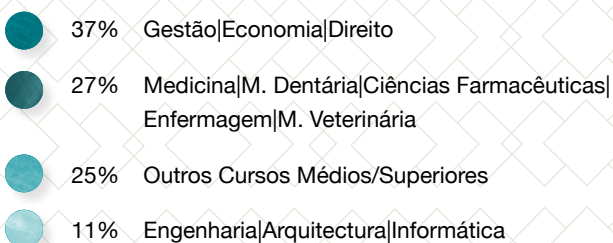
- Proporcionar o desenvolvimento das **Competências** necessárias para a gestão de Centros, Serviços e Unidades de Saúde Públicas e Privadas.
- Desenvolver **capacidades** para de uma forma sistémica e Holística encontrar soluções criativas para melhorar continuamente a Qualidade de Vida das Pessoas.
- Desenvolver a utilização de **métodos e técnicas** na organização e gestão dos serviços de saúde, nomeadamente os hospitalares, que ocupam hoje ainda um lugar de relevo nos problemas da saúde.
- Equacionar com rigor em que medida a **crecente complexidade** das ciências médicas e o crescente grau de exigência da Sociedade do Bem Estar, faz com que se torne imperioso dispor de serviços de saúde eficientes e eficazes.
- **Melhorias de gestão integrada** ou ainda nas indústrias e no comércio de medicamentos, no comércio de equipamentos e de materiais de consumo, bem como na área de meios complementares de diagnóstico e tratamento em saúde.

## O QUE É QUE O PAPS PROPORCIONA

O PAPS, programa de formação com reconhecimento no mercado, visa proporcionar uma sólida formação em Gestão de Serviços de Saúde Públicos e Privados, estruturando-se as suas matérias em torno das **5 vertentes principais das Unidades de Saúde:**

- **O package de serviços** em função das necessidades dos clientes/utentes e a sua permanente actualização em função do binómio doente/doença.
- O conjunto de **pessoas e gestão dos processos** que suportam a prestação os serviços respondendo à tripla vertente: Qualidade, Produtividade e Rentabilidade.
- A Gestão dos **suportes físicos** (instalações, equipamentos) de apoio à prestação de serviços aos clientes/utentes.
- A gestão da organização e dos processos de prestação de serviços, com o apoio das **Tecnologias da Informação e Comunicação**.
- A **gestão da Qualidade e do Knowledge Management** em Saúde.

## FORMAÇÃO ACADÉMICA DOS PARTICIPANTES



PARTICIPANTES DO PAPS 2011

## ESTRUTURA DO PROGRAMA

### SAÚDE: ENQUADRAMENTO

GESTÃO INOVADORA EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

ECONOMIA DA SAÚDE

GESTÃO E PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE

#### DOCENTES

Francisco Velez Roxo; Miguel Gouveia; Artur Morais Vaz; Henrique Martins.

### CONTABILIDADE E FINANÇAS

CONTABILIDADE NA GESTÃO E ANÁLISE FINANCEIRA

FINANÇAS PESSOAIS

FINANCIAMENTO E GESTÃO DE TESOURARIA

PERFORMANCE E CONTROLO DE GESTÃO

ANÁLISE DE INVESTIMENTO

#### DOCENTES

Cristina Neto de Carvalho; Dulce Mota; José Tudela Martins; Paulo Modesto Parda; Sílvia Cortês.



**DURAÇÃO TOTAL DO PROGRAMA = 148 HORAS**

#### INFORMAÇÕES E CANDIDATURAS

ONLINE: [www.clsbe.lisboa.ucp.pt/executivos/pags](http://www.clsbe.lisboa.ucp.pt/executivos/pags)

## DOCENTES

### António Garcia Pereira

Doutorado em Ciências Jurídicas na área do Direito do Trabalho pela Faculdade de Direito da U. Nova de Lisboa. Licenciado e Mestre em Direito pela Faculdade de Direito de Lisboa. Professor Auxiliar do ISEG. Advogado Especialista em Direito do Trabalho.

### António Vaz Carneiro

Doutorado pela Faculdade de Medicina (U. de Lisboa) onde é Professor Auxiliar com Agregação e Director do Centro de Estudos de Medicina Baseada na Evidência. Consultor em Medicina Interna do Hospital de Santa Maria. Coordenador do Conselho Nacional para a Evidência em Medicina da Ordem dos Médicos.

### Artur Morais Vaz

Licenciado em Direito. Foi Administrador nos Hospitais da U. de Coimbra, Centro Hospitalar de Coimbra, IPO Coimbra e ARS do Centro, Director Geral e Administrador do Hospital Fernando Fonseca (1996-2003), Director e Administrador da Espírito Santo Saúde, Administrador Executivo do Hospital da Luz. Actualmente, é Presidente do Conselho de Administração do Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca EPE.

### Cristina Neto de Carvalho

Doutorada em Contabilidade e Finanças pela CATÓLICA-LISBON, onde é Directora do MIF – Master in Finance, Coordenadora do “PCF – Programa de Contabilidade e Finanças para Não Financeiros” e lecciona “Financial Accounting” no The LisbonMBA, “Financial Reporting” e “IFRS” nos Masters of Science. Mestre em Gestão (UNL) e Licenciada em Economia pela CATÓLICA-LISBON. Representou a Universidade Católica Portuguesa no Conselho Geral da Comissão de Normalização Contabilística e foi Consultora do Centro de Estudos da UCP.

### Dulce Mota

Licenciada em Organização e Gestão de Empresas pelo ISCTE. Iniciou a sua actividade profissional na Renault Portuguesa (Direcção de Controle de Gestão), tendo depois passado pelos CTT (Directora de Produto, Directora de Marketing, Directora Central Comercial) e pelo Grupo BCP. Foi membro do Conselho de Administração na AF - Investimentos e CEO do ActivoBank7. Actualmente, é responsável pela Direcção de Marketing do Private Banking do Millenniumbcp.

### Francisco Velez Roxo

Coordenador do programa.

### Henrique Martins

Coordenador do programa.

### João Faro Viana

Licenciado em Medicina pela Faculdade de Medicina (U. de Lisboa). Responsável pelo Laboratório de Imunologia do Serviço de Patologia Clínica do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental. Foi Director do Departamento de Qualidade do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental e Director Clínico do Hospital de Santa Cruz.

### João Luís César das Neves

Professor Catedrático, é o Presidente do Conselho Científico da CATÓLICA-LISBON, onde se Doutorou e Licenciou em Economia e lecciona nas áreas de Economia e Ética Empresarial no The LisbonMBA, na Licenciatura e nos Masters of Science. Coordenador do programa “Ética nos Negócios e Responsabilidade Social das Empresas”. Mestre em Investigação Operacional e Engenharia de Sistemas (IST), Mestre em Economia (UNL).



\* Módulo leccionado em inglês

TELEFONE: 217 214 220

E-MAIL: executivos@ucp.pt

## QUADRO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS

NEGOCIAÇÃO

LIDERANÇA DE EQUIPAS

BIODIREITO E DIREITO DA SAÚDE

DIREITO DO TRABALHO

ÉTICA ORGANIZACIONAL

### DOCENTES

João Matos; Luís Caeiro; Paula Lobato Faria; António Garcia Pereira; João Luís César das Neves.

## SAÚDE: INTEGRAÇÃO E DESAFIOS

POLÍTICA DE SAÚDE

GESTÃO BASEADA NA EVIDÊNCIA

QUALIDADE

HEALTHCARE MARKETING

ENCERRAMENTO CURSO/INFORMAÇÃO INTEGRAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### DOCENTES

Jorge Simões; António Vaz Carneiro; João Faro Viana; Francisco Velez Roxo; Henrique Martins.

## SEMINÁRIOS

INTERNACIONAL PERSPECTIVES - US | CHRONIC DISEASE MANAGEMENT: THE ROLE OF PROFESSIONALS\*

INTERNACIONAL PERSPECTIVES - EU | SUSTAINABLE HEALTHCARE\*

### João Matos

Professor Auxiliar Convidado na CATÓLICA-LISBON, leccionando no The LisbonMBA e nos Programas para Executivos. Coordena os programas “Os 3 Pilares do Sucesso Profissional e Pessoal: Comunicar, Persuadir e Negociar”, “Gestão da Mudança: Emoções, Atitudes e Comportamentos” e “Programa de Especialização em Negociação”. Licenciado em Gestão e MBA em Comportamento Organizacional pela CATÓLICA-LISBON. Pós-Graduado em Research Methods for Management pela Aston Business School (Reino Unido). É certificado em Negotiation Research & Teaching pela Kellogg School of Management (EUA)

### José Tudela Martins

MBA com especialização em Finanças e licenciatura em Gestão pela CATÓLICA-LISBON, onde coordena a especialização em Finanças do “PGG – Programa Geral de Gestão” e lecciona Firm Valuation nos Masters of Science. Administrador da INVESFIN – Assesores Financeiros e Administrador não Executivo da e-Chiron.

### Jorge Simões

Doutorado em Ciências da Saúde pela U. de Aveiro, onde é professor. Foi Assessor do Presidente da República, entre 1996 e 2006, presidiu à Comissão para a Sustentabilidade do Financiamento do SNS. Coordena a Equipa de Análise Estratégica para o Acompanhamento Externo de Modelos de Gestão Hospitalar.

### Luís Caeiro

Professor Associado Convidado da CATÓLICA-LISBON. Coordenador dos programas nas áreas de Liderança e Gestão de Recursos Humanos. Docente de Gestão Estratégica de Recursos Humanos, e Liderança e Motivação, na Formação de Executivos. Gestor de empresas. Foi director geral de empresas de consultoria.

### Miguel Gouveia

Doutorado em Economia (U. of Rochester), Mestre em Economia (UNL) e Licenciado em Economia pela CATÓLICA-LISBON, onde é Professor Associado. Trabalha nas áreas da Economia Pública, Economia da Saúde e Análise Económicas de Políticas Sociais. Anteriormente foi Professor Auxiliar de Economia na Universidade da Pensilvânia.

### Paula Lobato Faria

Doutorada em Direito da Saúde (U. Montesquieu, Bordéus). Reconhecimento do grau de doutor em Direito Público pela Faculdade de Direito (UNL). Licenciada em Direito, menção jurídico-económica (U. de Lisboa). Docente de “Direito da Saúde e Biodireito” (Escola Nacional de Saúde Pública - UNL).

### Paulo Modesto Pardal

Professor Auxiliar Convidado da CATÓLICA-LISBON, lecciona nos programas de MBA, MSc e na licenciatura em Gestão de Empresas. Coordenador do “PCG – Programa de Performance e Controlo de Gestão”. MBA (UNL), licenciado em Administração e Gestão de Empresas pela CATÓLICA-LISBON. Consultor do Banco Mundial. Presidente do grupo EUROGEST.

### Sílvia Cortês

Professora Auxiliar Convidada, é coordenadora do “PCF - Programa de Contabilidade e Finanças para Não Financeiros”. MBA (UNL) e Licenciada em Economia pela CATÓLICA-LISBON, onde é regente de “Contabilidade Financeira II”. Foi risk analyst do Citibank. É partner da TEAM, Lda.

---

## PREÇO

O valor do curso é de € 5.900 (cinco mil e novecentos euros) e inclui o material pedagógico (livros e outra documentação de apoio), *coffee-breaks*, lugar no parque de estacionamento da Universidade Católica Portuguesa em Lisboa e o jantar da sessão de encerramento e entrega de diplomas.

---

## LOCAL

CATÓLICA-LISBON School of Business & Economics da Universidade Católica Portuguesa.  
Palma de Cima, 1649-023 Lisboa

---

## CALENDÁRIO | HORÁRIO

De 13-04-2012 a 06-12-2012

Às 6ª feiras, das 17h às 21h, e aos Sábados,  
das 9h às 13h

---

## CANDIDATURA E INFORMAÇÕES

Para mais informações deverá contactar:

[executivos@ucp.pt](mailto:executivos@ucp.pt)

TEL: 217 214 220 | 217 227 800 | 217 272 634  
TLM: 969 170 633 | 919 170 619 | 939 670 619  
Fax: 217 270 252

[www.clsbe.lisboa.ucp.pt](http://www.clsbe.lisboa.ucp.pt)

Para se candidatar deverá preencher a ficha de candidatura disponível em:

[www.clsbe.lisboa.ucp.pt/executivos/pags](http://www.clsbe.lisboa.ucp.pt/executivos/pags)

Em complemento, deverá enviar o seu *curriculum vitae*, bem como uma fotografia digital.

---

## PROGRAMAS DE INSCRIÇÃO ABERTA

---

### GESTÃO GERAL

<b>PAGE</b>	Programa Avançado de Gestão para Executivos
<b>GE</b>	Gestão Estratégica e Criação de Valor
<b>GOAR</b>	Gerir por Objectivos e Avaliar Resultados
<b>PAEGI</b>	Programa Avançado em Empreendedorismo e Gestão da Inovação
<b>PAGAP</b>	Programa Avançado de Gestão e Avaliação de Projectos
<b>PGG</b>	Programa Geral de Gestão

---

### MARKETING

<b>PAME</b>	Programa Avançado de Marketing para Executivos
<b>PGV</b>	Programa de Gestão de Vendas
<b>LUXO</b>	Programa de Marketing de Produtos e Serviços de Luxo
<b>PGG - Marketing</b>	Programa Geral de Gestão

---

### LIDERANÇA | COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

<b>LIDERAR</b>	Saber Liderar Programa de Desenvolvimento em Liderança
<b>3 PILARES</b>	Os 3 Pilares do Sucesso Profissional e Pessoal: Comunicar, Persuadir e Negociar
<b>NEGOCIAÇÃO</b>	Programa de Especialização em Negociação
<b>MUDANÇA</b>	Gestão da Mudança: Emoções, Atitudes e Comportamentos
<b>EXPAT</b>	Seminário Intensivo de Preparação de Expatriados
<b>PARH</b>	Programa Avançado em Gestão de Recursos Humanos

---

### FINANÇAS

<b>PCF</b>	Programa de Contabilidade e Finanças para não Financeiros
<b>PCG</b>	Programa de <i>Performance</i> e Controlo de Gestão
<b>PAFisc</b>	Programa Avançado de Fiscalidade: Uma Abordagem Jurídico-Financeira
<b>PAGEB</b>	Programa Avançado de Gestão para a Banca
<b>PGG - Finanças</b>	Programa Geral de Gestão

---

### SECTORIAIS

<b>PGER</b>	Programa de Gestão em Energias Renováveis
<b>PAEGEA</b>	Programa de Economia e Gestão de Empresas de Serviços de Águas
<b>PAGETTI</b>	Programa Avançado de Gestão Telecomunicações e Tecnologias de Informação
<b>PAGECO</b>	Programa Avançado de Gestão para a Construção
<b>SAÚDE</b>	
<b>PAGS</b>	Programa Avançado em Gestão de Saúde
<b>PAGEF</b>	Programa Avançado de Gestão para Farmacêuticos   Ordem dos Farmacêuticos
<b>PHARMA</b>	Leading Pharma Programa de Gestão para a Indústria Farmacêutica
<b>YMLP</b>	Young Medical Leaders Program
<b>GESVIS</b>	Programa Integrado de Gestão em Saúde Visual

---